

**Согласно Положения об оказании платных услуг в ГКП на ПХВ
«Многопрофильная городская детская больница №1» акимата города Нур-
Султан**

Условия и порядок оказания платных медицинских услуг

1. При оказании платных услуг граждане обеспечиваются бесплатной, доступной и достоверной информацией в регистратуре от медицинских регистраторов, на приеме у специалиста и при изучении информационных стендов, в которых содержатся сведения о режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг.
2. В рамках оказания платной медицинской помощи населению Предприятие в установленном законом порядке отдельно ведет всю необходимую медицинскую документацию.
3. Платные медицинские услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям Договора, стандартам и порядку оказания медицинской помощи, иным нормативным документам (требованиям).
4. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.
5. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное желание потребителя (пациента или законного представителя) и (или) согласие заказчика получить медицинскую помощь (медицинскую услугу, работу) на возмездной основе за счет личных средств потребителя, а также за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования, средств предприятий, учреждений и организаций и иных источников, не запрещенных законодательством РК, при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках ГОБМП и ОСМС.
6. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю (заказчику, пациенту) перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также международными договорами.
7. Пациентам, получившим помощь на платной основе предоставляют: заключение соответствующих медицинских работников, информацию о расходах за оказанную медицинскую помощь, фискальный чек и квитанцию.
8. Предприятие несет ответственность за допущенные случаи нарушения по оказанию платных услуг (взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги с пациента и бюджетных средств, оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества).
9. Оказание платных услуг осуществляется при следующих условиях:
 - диагностических и лечебных услуг по инициативе пациентов, в том числе по направлению специалистов первичной медико-санитарной помощи и организаций здравоохранения;
 - оказание медицинской помощи по договору с организацией, в том числе по добровольному страхованию;

- предоставление дополнительных сервисных услуг с целью оздоровления граждан.
11. Предоставление населению платных медицинских услуг Предприятием осуществляется при наличии следующих документов:
- лицензии и сертификата на избранный вид деятельности;
 - наличие специального счета по учету средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности;
 - сметы доходов и расходов по средствам, полученным от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, утвержденной в установленном порядке;
 - прейскуранта цен на платные медицинские услуги, утвержденного директором.
 - положения о предоставлении платных медицинских услуг, утвержденного директором.
12. Виды платных услуг и прейскурант цен на них доводятся до сведения населения через наглядную информацию.
13. Предприятие предоставляет льготные скидки в размере 50% от стоимости оказываемой медицинской услуги – инвалидам, многодетным матерям, награжденным «Алтын Алка», «Күміс алқа», получателем адресной социальной помощи (далее – социально-незащищенным группам населения) при предъявлении соответствующего документа
14. В Предприятии на видных местах размещены стенды с информацией:
- о режиме работы Предприятия;
 - о видах медицинских услуг входящих в ГОБМП и ОСМС;
 - о специалистах, оказывающих платные медицинские услуги и время их работы;
 - о перечне услуг, оказываемых на платной основе;
 - сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
 - о прейскуранте цен на медицинские услуги;
 - о правилах предоставления платных медицинских услуг;
 - адреса и телефоны контролирующих организаций.
15. Руководство деятельностью по организации платных медицинских услуг осуществляется Директором Предприятия, который в установленном порядке:
- осуществляет административное руководство;
 - контролирует финансово-хозяйственную деятельность в сфере оказания платных услуг;
 - обеспечивает финансовой и трудовой дисциплиной, сохранность собственности, материальных и других ценностей;
 - заключает необходимые договора и соглашения по оказанию платных медицинских услуг;
 - осуществляет другие финансово-хозяйственные операции;
 - осуществляет прием на работу и увольнение сотрудников;
 - несет ответственность за правильность взимания платы за оказанные услуги и использование средств полученных от оказания платных медицинских услуг целевому населению;
 - за использование средств от оказания платных услуг строго по целевому назначению.

16. Заместитель директора по медицинской части и заведующих отделением отвечают и несут солидарную ответственность за:
- своевременное оказание медицинских услуг на платной основе;
 - за качество и сервис предоставленных медицинских услуг на платной основе;
 - за своевременное предоставление отчетности по платным медицинским услугам.
 - за надлежащее оформление предоставляемых медицинских услуг на платной основе.
17. Главный бухгалтер предприятия обеспечивает:
- контроль за движением финансовых средств полученных о оказанных платных медицинских услуг;
 - контроль за начислением заработной платы работникам, оказываемым платные услуги;
 - контроль за прочими расходами необходимыми для предоставления платных медицинских услуг;
18. Юрист Предприятия:
- обеспечивает соблюдение и защиту прав и законных интересов сотрудников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - разрабатывает необходимую документацию;
 - осуществляет контроль за соблюдением действующего законодательства Республики Казахстан;
19. Оказание платных медицинских услуг осуществляется медицинскими работниками, имеющим соответствующий сертификат и квалификационную категорию. Список специалистов, имеющих право оказания платных медицинских, и иных услуг утверждается приказом директора Предприятия.
20. Возможно привлечение сторонних специалистов (в том числе внешних совместителей) по трудовому соглашению для оказания платных медицинских услуг.
21. Оказание платных медицинских и иных услуг работниками производится в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно. Оплата труда медицинских работников, участвующих в оказании платных услуг, определяется на договорной основе.
22. Для оказания платных медицинских услуг разрешается использовать, по установленному графику, дорогостоящее оборудование. При этом износ оборудования, расходы на приобретение вспомогательных материалов возмещаются за счет средств, полученных в результате оказания платных медицинских услуг.
23. Платные медицинские услуги населению предоставляются по инициативе пациентов, в том числе без направления специалистов организаций здравоохранения, или с направлением с пометкой «Платные услуги», в рамках письменно заключенных договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг нуждающимся лицам и членам их семей.
24. При оказании услуг на платной основе заключается Договор с пациентом, где указываются правила и условия Предприятия, стоимость и порядок оплаты медицинской услуги, права, обязанности и ответственность сторон в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

25. Договор на получение платных медицинских услуг заключается в двух экземплярах и подписывается обеими сторонами. В договорах регламентируются условия и сроки получения, порядок расчетов и стоимость услуг, права, обязанности и ответственность сторон.
26. При согласии пациента на лечении и обследовании в Предприятии на платной основе, необходимо заполнить бланк информированного согласия.
27. Оказание разовой медицинской услуги, оформляется единым платежным документом об оплате в виде бланк – квитанции, строгой отчетности с приложением заполненного и подписанного получателем услуги бланка информированного согласия.
28. Платные медицинские услуги могут быть предоставлены при желании пациента получить медицинскую услугу по сопутствующему заболеванию сверх объема, предусмотренного медико-экономическими стандартами, установленными уполномоченным органом.
29. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью, а также компенсацию за причинение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
30. При несоблюдении договорных обязательств по исполнению услуг директор обязан по выбору потребителя:
 - назначить новый срок оказания услуги;
 - определить другого специалиста для исполнения услуги;
 - возместить убытки потребителю услуги.
31. Предприятие освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.
32. Платные услуги ведутся в специально предназначенных помещениях структурных подразделений Предприятия.
33. Структурные подразделения Предприятия при оказании платных медицинских услуг руководствуются действующим законодательством республики Казахстан и настоящим Положением.
34. При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи, нарушаться режим работы Предприятия.
35. Подразделениями оказывающие платные медицинские услуги ведется утвержденная медицинская документация.
36. Платные медицинские услуги оказываются в свободное от основной деятельности время. Оказание их в основное время работы допустимо при условии выполнения нагрузки по установленным нормативам.
37. На период работы по оказанию платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащегося за счет средств, полученных от реализации платных услуг.
38. Работа по оказанию платных медицинских услуг не считается должностью по совместительству.