

Стационар на 250 коек с профилем: кардиологический, ревматологический, гастроэнтерологический, аллергологический, гематологический, неврологический, пульмонологический, педиатрический и патологии новорожденных и выхаживания недоношенных и 50 посещений дневного стационара неврологического профиля.

В сентябре 2018 года прошли аккредитацию и получили свидетельство об аккредитации сроком на три года, в текущем году предстоит прохождение аккредитации.

С декабря 2020 года в рамках исполнения Дорожной карты по реализации инициативы Фонда Первого Президента Республики Казахстан – Елбасы «Камкорлык» - открыт реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями неврологического профиля.

В 2020 году Наблюдательным советом проведено 5 заседаний (2 - в очной форме, 3 – заочно).

Членами Наблюдательного совета рассмотрены вопросы:

- перехода на обязательное медицинское страхование (ОСМС) и гарантированный объем бесплатной медицинской помощи (ГОБМП);
- проведено собеседование с кандидатами на должность заместителя директора по контролю качества медицинских услуг и стратегическому планированию;
- о сложившейся ситуации на Предприятии в условиях чрезвычайного положения и продлению карантинных мероприятий;
- согласование штатного расписания ГКП на ПХВ «МГДБ №1», в том числе проект штатного расписания открываемого реабилитационного отделения для детей с особенностями в развитии; отчета по исполнению Плана развития и аудиторского заключения независимого аудитора за 2019 год ГКП на ПХВ «МГДБ №1» и другие.

Внедрена комплексная медицинская информационная система «DamuMed». Коллектив больницы работает по программам: ЭРСБ, БГ, СУР, СУМТ, КМИС. Медицинская документация переведена на электронный формат, из которых к нашей организации относятся 27 форм.

# Финансирование (РБ) Основные источники доходов Таблица №1 Основные источники доходов

| №  | Наименование                | 2019                 | 2020         | % прироста (+,-) | Обоснование                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-----------------------------|----------------------|--------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                             |                      |              |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1. | ГОБМП                       | 1 769 026,90         | 456 145,00   | -74              | Согласно постановлению Правительства Республики Казахстан от 16 октября 2020 года № 672 «Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи», в ГОБМП входит СМП в стационарных условиях, оказываемая в экстренной форме для лиц, не являющихся потребителями услуг в системе ОСМС, в том числе проведение лечебно-диагностических мероприятий в приемном отделении круглосуточного стационара, по перечню, определяемому уполномоченным органом.<br>Также, согласно постановлению Правительства Республики Казахстан от 16 октября 2020 года № 673 «О внесении изменения в постановление Правительства Республики Казахстан от 20 июня 2019 года № 421 «Об утверждении перечня медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования», в ОСМС входит специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь в стационарных условиях: в экстренной форме, в том числе проведение лечебно-диагностических мероприятий в приемном отделении круглосуточного стационара, за исключением случаев лечения заболеваний в рамках ГОБМП. Указанные постановления распространяются на отношения, возникшие с 1 августа 2020 год. |
|    | СМП                         | 1 759 206,30         | 442 595,10   |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|    | Приемный покой              | 0                    | 13 446,40    | 0                | Оплата за обращение предусмотрено с 2020 года, одно обращение- 1015 тенге.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|    | СЗТ                         | 9 820,70             | 0,00         |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|    | ПЦР анализы для больных КВИ |                      | 103,50       |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2. | ОСМС                        | 0                    | 1 248 825,21 |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|    | СМП                         | в одном пакете ГОБМП | 1 202 853,70 |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|    | СЗП                         | 0                    | 18 523,10    | 0                | повысился тариф с 22 576,4 тенге на 52 356 тенге (132%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | ВЛ и МП                     | 0                    | 12 230,36    | 0                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|    | Приемный покой              |                      | 2 829,66     |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|    | ПЦР анализы для больных КВИ |                      | 12 388,39    |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|    | Итого:                      | 1 769 026,90         | 1 704 970,20 | - 3,62%          | Финансирование уменьшилось на 4,5%, в связи отмены плановой госпитализации по причине введения Указа Президента РК от 15 марта 2020 года № 285 «О введении чрезвычайного положения в Республике Казахстан» и принятых карантинных мер.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|    | КДУ                         | 0                    | 1906         | увеличение       | 146 видов оказания услуг. Договора заключены с поликлиниками -1,3,5, 10,13,7, ТОО Салауатты Астана, ТОО Жануя                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|    | Платные услуги              | 19 660,70            | 12 684,60    | -35%             | Уменьшение в связи отмены плановой госпитализации и введение карантинных мер.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|    | Итого:                      | 1 788 687,60         | 1 719 560,80 | - 3,86%          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

В 2020 году объем доходов по сравнению с 2019 годом уменьшился на 3,86%, в том числе ГОБМП на 74%, в связи с постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 октября 2020 года No 672 «Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи», в ГОБМП входит СМП в стационарных условиях, оказываемая в экстренной форме для лиц, не являющихся потребителями услуг в системе ОСМС, в том числе проведение лечебно-диагностических мероприятий в приемном отделении круглосуточного стационара, по перечню, определяемому уполномоченным органом.

Также, согласно постановлению Правительства Республики Казахстан от 16 октября 2020 года No 673 «О внесении изменения в постановление Правительства Республики Казахстан от 20 июня 2019 года N 421 «Об утверждении перечня медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования», в ОСМС входит специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь в стационарных условиях: в экстренной форме, в том числе проведение лечебно-диагностических мероприятий в приемном отделении круглосуточного стационара, за исключением случаев лечения заболеваний в рамках ГОБМП. Указанные постановления распространяются на отношения, возникшие с 1 августа 2020 год, платные услуги на 35%.

По состоянию на 01.01.2021 года отсутствует кредиторская задолженность.

За последние пять лет финансовое положение стабильное, по итогам 2020 года получен положительный результат в размере 3 млн. тенге.

**Таблица №2 Основные источники расходов**

| <b>№</b> | <b>Наименование</b>                                                        | <b>2019 год</b> | <b>2020 год</b> | <b>% прироста<br/>(+/-)</b> |
|----------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------------|
| 1.       | Заработная плата и налоги                                                  | 891 037,40      | 971 393,30      | 9%                          |
| 2.       | Лекарственные средства, ИМН, реагенты и дез.средства                       | 381 580,00      | 317 613,00      | -17%                        |
| 3.       | Коммунальные расходы                                                       | 31650           | 32 655,00       | 3%                          |
| 4.       | Прочие услуги и товары, в том числе медицинские лабораторные исследования: | 357 990,10      | 280 673,8       | -26%                        |

|           |                                              |                            |                            |                      |
|-----------|----------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------|
| <u>5.</u> | <u>Услуги питания</u><br><u>(аутсорсинг)</u> | <u>123 615,00</u>          | <u>116 862,00</u>          | <u>-6,00%</u>        |
| <b>6.</b> | <b><u>ИТОГО:</u></b>                         | <b><u>1 785 872,50</u></b> | <b><u>1 717 197,10</u></b> | <b><u>-4,70%</u></b> |

Общие расходы в 2020 году в сравнении 2019 годом уменьшились на 4,7%, в том числе:

- прочие услуги, товары и работы на - 26%,
- ЛС, ИМН, дез.средства и реагенты на - 17%
- услуги питания на -6%,
- но при этом увеличились расходы на:
- заработная плата на 9% (рост заработной платы произошел за счет увеличения с 1 января на 30% увеличения заработной платы всему медицинскому персоналу на основании Послания Президента РК от 5 октября 2018 г.)
- коммунальные расходы на 3% (с учетом инфляции)

**Таблица №3 Расходы по питанию и на медикаменты 2019 - 2020гг.**

| <b>Фактические расходы</b>         | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>Динамика</b> |
|------------------------------------|-------------|-------------|-----------------|
| Стоимость 1 пролеченного больного  | 120 215     | 134 090     | +11,5%          |
| Питание на 1 брльного (койко-день) | 1 269       | 1 269       | +0%             |
| Медикаменты и ИМН на 1 койко-день  | 3 716,1     | 3 858,0     | +4%             |

Средняя стоимость 1 пролеченного больного, возмещаемая ФСМС из республиканского бюджета, увеличилась с 120 215 тенге в 2019 году до 134 090 тенге в 2020 году.

Затраты на услуги по лечебному питанию составили в 2019 году 1269 тенге за один койко-день в сравнении с прошлым годом без изменений. Расходы на питание производятся на основании действующих норм расхода диетического питания на одного больного, зависят от количества пролеченных детей и их возраста.

Расходы на медикаменты и изделия медицинского назначения за 2020 год уменьшились на 63млн. 967,0тыс. тенге (2019 год –381млн.580,07 тыс. тенге, 2020 год –317млн. 613,0 тыс. тенге), т.е. на 17%, в связи с карантинными мероприятиями поток госпитализации уменьшился.

Затраты на выплату заработной платы и налоги составили в 2020 году 971млн. 393,3 тыс. тенге, что на 9% (80млн. 355,9 тыс. тенге) больше, чем в предыдущем году.

Средняя заработная плата в 2020 году составила:

- врача 292 200 тенге, что больше на 17%, чем в 2019 году (249 440 тенге);
- среднего медицинского работника 185 460 тенге, что на 11% больше, чем в предыдущем году (153 830 тенге).

Материально – техническая база состоит из 514 единиц медицинского оборудования, в том числе 20 дорогостоящего, стоимостью свыше 10 млн. тенге.

Оснащенность больницы 98,43%, износ медицинского оборудования равен 47%.

Объем закупа лекарственных средств в рамках ГОБМП через систему единой дистрибуции составляет 90%, по самозакупу - 10%.

За отчетный период АХЧ больницы выполнила следующий объем работ:

Проведено:

- сервисное техническое обслуживание и подготовка к отопительному сезону 2019-2020 год системы отопления, водопровода и канализации.
- Сервисное обслуживание автономной дизельной электростанции.
- Сервисное обслуживание системы кондиционирования и вентиляции
- Сервисное обслуживание системы водоподготовки
- Сервисное обслуживание медицинского оборудования, системы медицинского газоснабжения.
- Сервисное обслуживание лифтов.
- Проводился контроль по соблюдению правил техники безопасности и охране труда
- Проводились мероприятия по ГО и ЧС, тренировочные занятия и обучение готовности личного состава при случае возникновения чрезвычайных ситуаций.
- Проведен косметический ремонт в отделениях больницы.
- постоянно выполняется работа по уборке территории, по поливу насаждения, очистки территории от снега и вывоз мусора.

Больница полностью оснащена компьютерной техникой, имеется выход в INTERNET, все клинические подразделения и вспомогательные службы связаны единой сетью. Используется сетевая комплексная медицинская информационная система Spark. Внедрена электронная медицинская карта стационарного пациента.

Информационная система «Финансирование счетов-реестров» предназначена для решения следующих задач:

- автоматизация регистрации в системе статистической формы выбывшего из стационара (формы 066/у);
- расчет оплаты пролеченных случаев по клинико-затратным группам (далее – КЗГ).

### **Развитие системы кадровых ресурсов и повышение квалификации**

Среднесписочная численность работающих составляет 373 человека, физических лиц 346 человек, совместителей 27 человек.

По штату 548,75, по занятым 415,5, по физ. лицам 346. Коэффициент совместимости 1,2 %. со снижением

**Таблица №4 Укомплектованность и коэффициент совместительства за 2019-2020гг.**

| № |               | за 2019 г.    |            |               |              |             | за 2020г.     |              |               |             |            |
|---|---------------|---------------|------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|---------------|-------------|------------|
|   |               | штатные       | занятые    | физ.лиц       | укомп.       | коэф.сов    | штат          | занятые      | физ.лиц.      | укомп.      | коэф.сов   |
|   | <b>Врачи</b>  | 87,5          | 48,75      | 42/13         | 55,7 %       | 1,16        | 90,50         | 63,50        | 45/11         | 70,2        | 1,41       |
|   | <b>СМП</b>    | 216,25        | 157,25     | 153/7         | 72,7 %       | 1,03        | 232,25        | 188,50       | 163/6         | 81,2        | 1,16       |
|   | <b>ММП</b>    | 132,5         | 82,75      | 85            | 62,5%        | 0,97        | 146           | 101          | 84            | 69,2        | 1,2        |
|   | <b>прочие</b> | 63,5          | 37,5       | 34/10         | 59,1%        | 1,10        | 61            | 48,75        | 41/9          | 79,9        | 1,19       |
|   | <b>АУП</b>    | 17,5          | 13,75      | 13/1          | 78,6%        | 1,06        | 19            | 13,75        | 13/1          | 72,4        | 1,06       |
|   | <b>Итого</b>  | <b>517,75</b> | <b>340</b> | <b>327/31</b> | <b>65,7%</b> | <b>1,04</b> | <b>548,75</b> | <b>415,5</b> | <b>346/27</b> | <b>63,5</b> | <b>1,2</b> |

Укомплектованность – 63,5 %

Врачей 45 дефицит 29,8 % Коэффициент совместимости 0,2 % с увеличением

СМР 163 дефицит 18,8 % Коэффициент совместимости 0,1 % с увеличением

ММП 84 человека, дефицит 30,8 % Коэффициент совместимости 0,2 % с увеличением

АУП 13 человека, дефицит 27,6 % Коэффициент совместимости без изменений

Прочие 41 человек, дефицит 20 % Коэффициент совместимости 0,09 % с увеличением

За 2020 г прибыло врачей – 7 из них (выпускники МУА (1 пульмонолог, 1 гастроэнтеролог), средних медицинских работников 52 из них ( выпускники Высший медицинский колледж - 21 «Даналык» колледж г.Нур-Султан - 3).

Структура выбывших врачей за 2020 год: 7 (6 (1- зам. директора по ККМУ, 1 – реабилитолог, 1-физио, 4-педиатра) – в другие МО-2, 1- по достижению пенсионного возраста, перемена места жительства - 4 педиатра).

Структура уволенных средних медицинских работников: 31 (другие МО-11; 20 - перемена места жительства).

**Таблица №5 Категорийность медицинских сотрудников за 2019-2020гг.**

|              | Высшая |      |      |      | I категория |     |      |       | II категория |      |      |      |
|--------------|--------|------|------|------|-------------|-----|------|-------|--------------|------|------|------|
|              | 2019   |      | 2020 |      | 2019        |     | 2020 |       | 2019         |      | 2020 |      |
|              | абс    | %    | абс  | %    | абс         | %   | абс  | %     | абс          | %    | абс  | %    |
| <b>Врачи</b> | 14     | 33,3 | 15   | 33,3 | 2           | 4,7 | 8    | 17,7  | 10           | 23,8 | 13   | 28,8 |
| <b>СМП</b>   | 32     | 21   | 53   | 32,5 | 8           | 5,2 | 18   | 11,04 | 4            | 2,6  | 12   | 7,36 |

Категорийность врачей составила – 80% - 36 человек. (2019 г. – 26 (61,9%), с ростом 18,1%.

СМП - 83 (51%) (2019 г. – 44 (28,7%) с ростом 22,3%.

За отчетный год прошедших курсы усовершенствования и целевое обучение получили 208 сотрудников (каждый медицинский сотрудник получил и обновил свои знания) в разрезе профилей по:

**Триаж система** - 25 из них 3 Врачей и 22 СМП

**BLS** – 25 из них 1 Врачей и 24 СМП

**PALS** Врачей - 2

**Общий: BLS, ASLS, PALS, PHTLS** – 15 врачей

Продолжается работа и в текущем году по повышению профессионального уровня кадрового состава: на **2021 год** запланировано повышения квалификаций 41 из них 16 врачей и 25 СМП.

Категорийность составляет среди врачей 80% рост на 18,1 % на 10 сотрудника повысили профессиональный уровень.

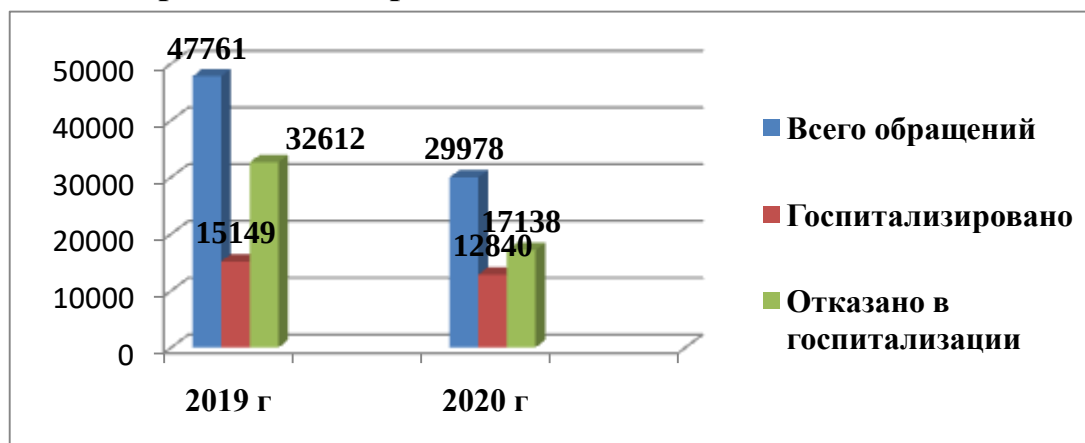
СМП 51 % рост на 22,3 % на 39 сотрудника повысили профессиональный уровень.

Сертификат специалиста без присвоения квалификационной категории имеют в связи молодого стажа работы: это 9 врачей - 20 % (в т.ч еще имеющие стаж работы *до 3 лет* – 4 врачей) и 80 СМП - 49 % (в т.ч имеющие стаж работы *до 3 лет* - 74).

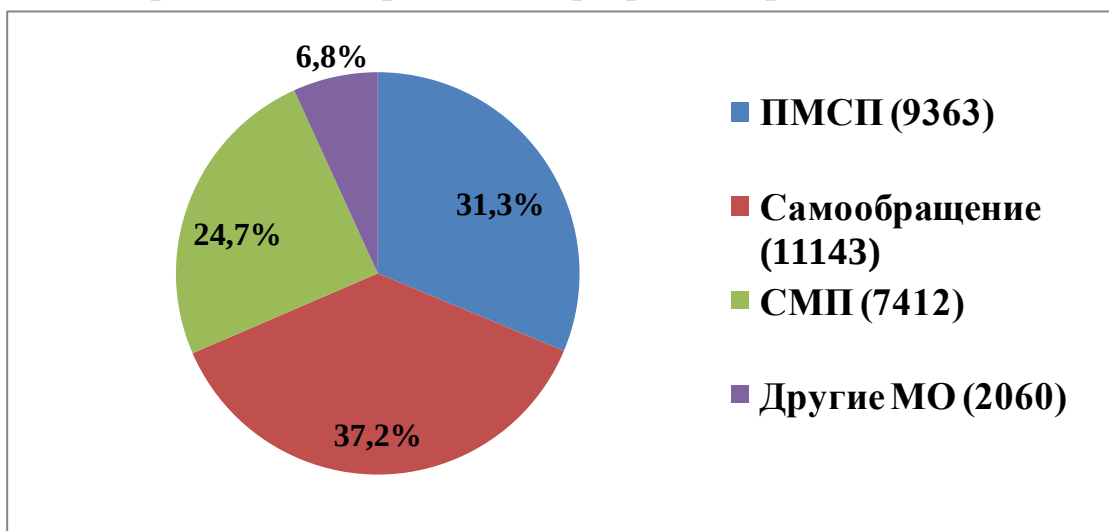
#### **Деятельность стационара**

За 2020 год обращений 29978 (в 2019г -47761) (на 37,2% меньше), из них в разрезе направления: по самообращению – 11143 (37,2%); со СМП – 7412(24,7%); ПМСП – 9363 (31,3%); другие МО – 2060 (6,8%).

**Диаграмма №1 Обращения за 2019-2020гг.**

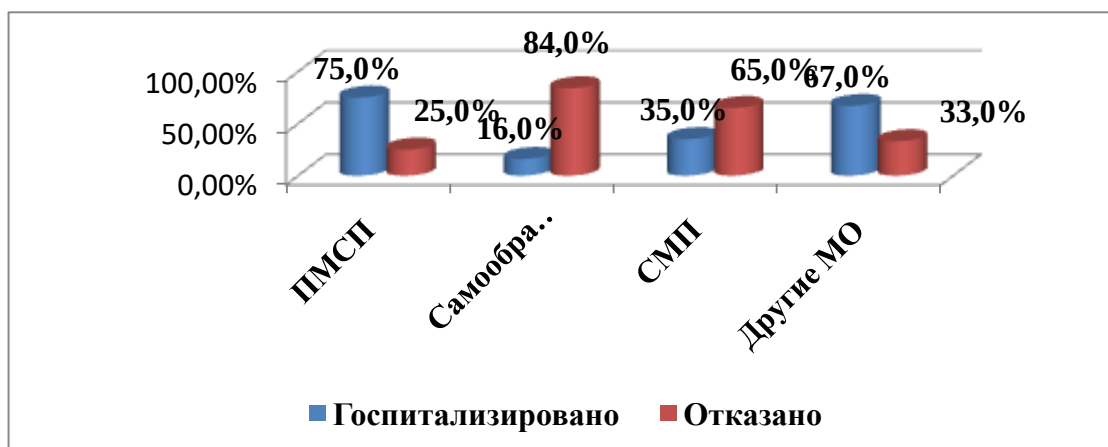


**Диаграмма №2 Обращения в разрезе направления**



Всего госпитализировано из числа обращений: СМП – 35%; самообращение – 16%; ПМСП -75% ; другие МО -67%.

**Диаграмма №3 Госпитализация и отказы по обращениям**

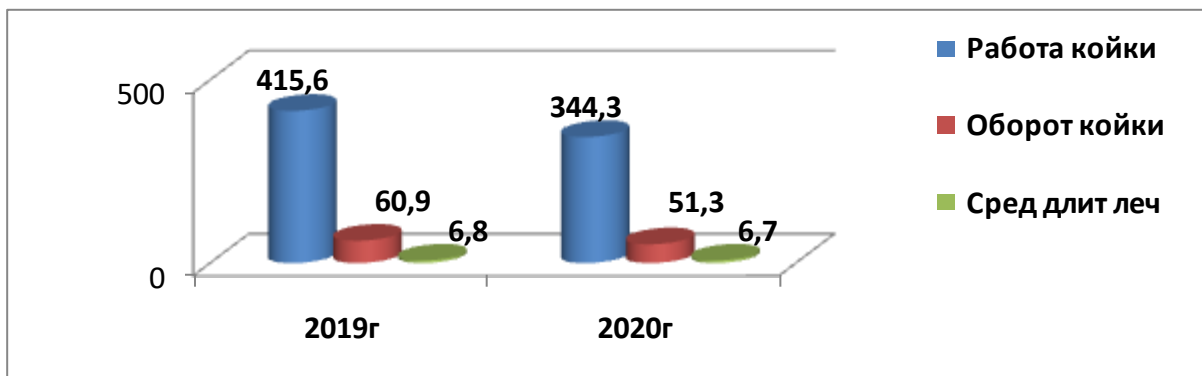


Всего отказано из числа обращений: самообращение -84%, СМП – 65%; ПМСП – 25%; другие МО -33%.

Через стационар ежегодно проходят лечение более 10 тысяч больных.

За 2020 год в Городскую детскую больницу №1 поступило 12840 (в 2019 году – 15149) детей, что на 15,2% меньше, чем в 2019.

**Диаграмма №4 Показатели работы стационара 2019-2020 гг**





Занятость койки составила 344,3 (при норме 340). Процент выполнения койко –дней по плану увеличен на 101,3%. Соответственно «свободных коек» не было как и простоя. Из – за увеличения количества пролеченных больных и койко - дней оборот койки составил 51,3, что связано с ростом госпитализации больных с заболеваниями органов дыхания в период заболеваемости сезонного характера. Среднее пребывание больного на койке уменьшилось на 0,1 (с 6,8 до 6,7). Удельный вес сельских жителей среди пролеченных больных составляет 6,9% (в 2019 году – 6%). Экстренно пролечено 44,5%, планово 55,5%. За отчетный период пролечилось 12811 больных, что на 2479 (16,2%) меньше, чем в 2019 году.

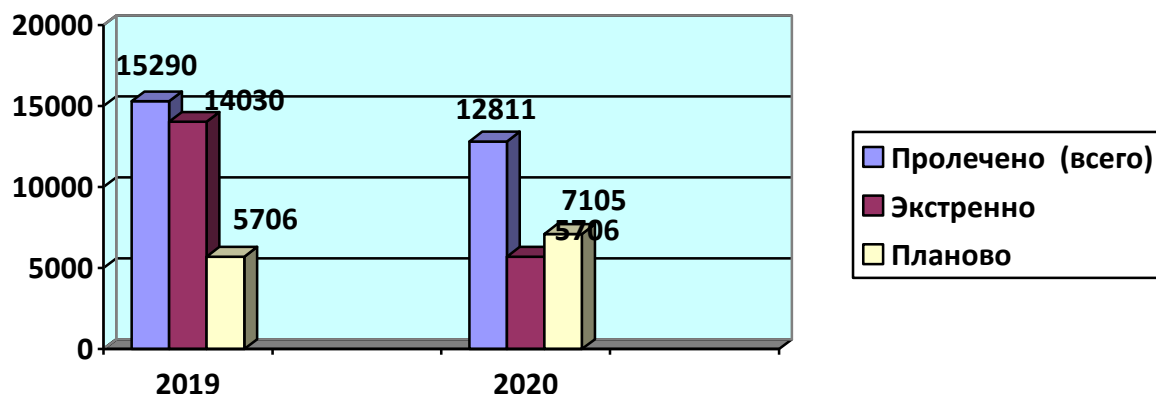
**Таблица №6 Основные показатели работы в разрезе отделений стационара**

| Отделения                                 | Число коек 2019/2020 | Работа койки Норма 340 | Средняя длительность (норма 7,0) | Оборот койки Норма 17-20 | Работа койки Норма 340 | Средняя длительность Норма (7,0) | Оборот койки Норма 17-20 |
|-------------------------------------------|----------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| 2019 год                                  |                      |                        |                                  | 2020 год                 |                        |                                  |                          |
| Педиатрия №1 (патология новорожденных)    | 50/50                | 407,5                  | 6,5                              | 62,5                     | 317,5                  | 5,5                              | 57,5                     |
| Педиатрия №1 (патология раннего возраста) | 60/40                | 366,7                  | 5,8                              | 63,7                     | 365,1                  | 6,4                              | 56,6                     |
| Педиатрия №2                              | 70/65                | 503,6                  | 6,7                              | 74,7                     | 326,7                  | 6,2                              | 52,4                     |
| Педиатрия №3                              | 45/50                | 331,1                  | 7,0                              | 47,2                     | 312,3                  | 6,9                              | 45,1                     |
| Педиатрия №4                              | 10/10                | 235,2                  | 7,2                              | 32,6                     | 332,5                  | 7,1                              | 47,0                     |
| Отделение неврологии                      | 50/35                | 451,1                  | 9,3                              | 48,5                     | 371,0                  | 9,2                              | 40,5                     |

Наибольшая средняя длительность лечения 9,2 в 2020 году и 9,3 в 2019 году отмечается в отделении неврологии, согласно их нозологическим формам, и, соответственно в этом отделении отмечается минимальный показатель оборота койки (40,5 в 2020 году). Максимальный оборот койки (57,5 в 2020 году и 74,7 в 2019 году) отмечается в отделении педиатрия №2, пульмонологический профиль (лечение пневмоний) и и профиль коек патологии новорожденных и выхаживания недоношенных. В течение года постоянно проводится перепрофилизация коечного фонда с целью недопущения простоя коек. При норме занятости койки 340 отмечается высокой занятость койки в ОПРВ, Педиатрия №2, Отделение детской неврологии с реабилитационными коками,

т.к. в течение года неоднократно проводилась перепрофилизация коечного фонда и, соответственно, показатели рассчитывались на среднегодовую койку.

**Диаграмма №5 Пролеченные больные 2019-2020 гг.**



За 2020 год пролечено плановых больных в 5,6 раза больше, чем в 2019 году. Удельный вес пролеченных сельских жителей уменьшился с 911 до 889 больных (2,4%).

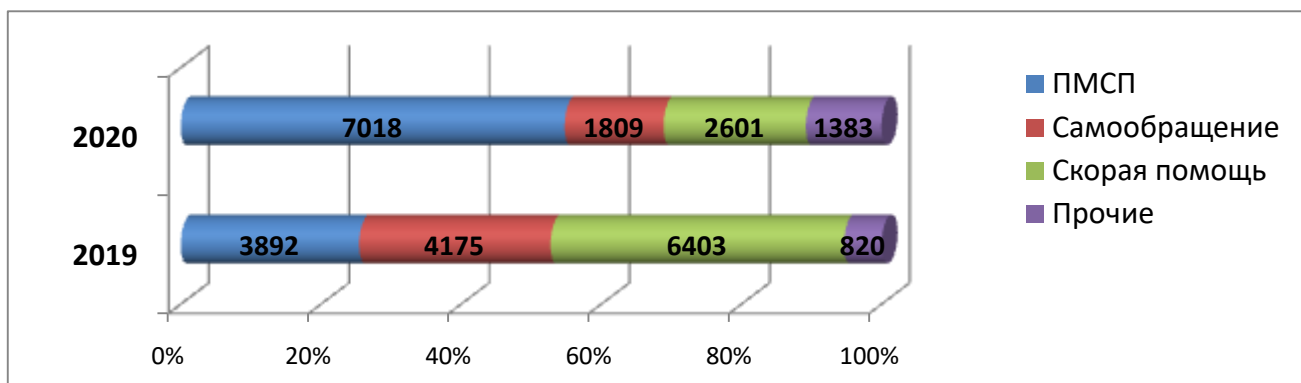
**Таблица №7 Из числа выбывших, больные направлены:**

| Откуда направлены     | 2019 год     |      | 2020 год     |      | Динамика %    |
|-----------------------|--------------|------|--------------|------|---------------|
|                       | Абс.         | %    | Абс.         | %    |               |
| <b>Выбыло больных</b> | <b>15290</b> |      | <b>12811</b> |      | <b>-16,2%</b> |
| ПМСП                  | 3892         | 25,5 | 7018         | 54,8 | +29,3         |
| Прочие                | 820          | 5,4  | 1383         | 10,8 | +5,4          |
| Самостоятельно        | 4175         | 27,3 | 1809         | 14,1 | -13,2         |
| Скорая помощь         | 6403         | 41,9 | 2601         | 20,3 | -21,6         |

Уменьшилось количество детей: поступивших по СМП на 21,6%, обратившихся самостоятельно – 13,2%.

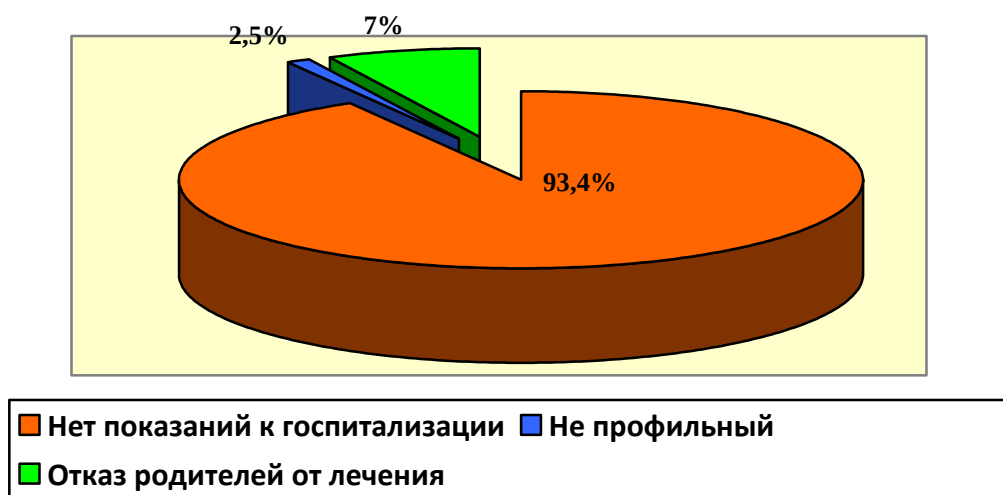
Увеличилось количество детей: поступивших по ПМСП - на 29,3%, прочие (из других МО) – 5,4%.

**Диаграмма №6 Направление больных на стационарное лечение 2019 -2020 гг.**

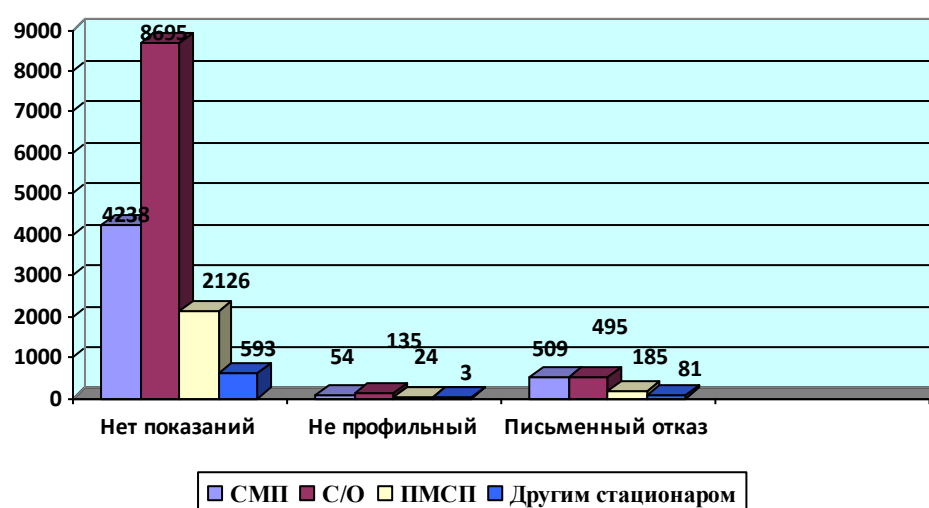


Отказано в госпитализации (экстренно) за прошедший период 17138 (75,3%) (в 2019 году - 32612 (70%) детей. По причине: нет показаний к госпитализации – 15652– 91,3% (в 2019 году –30990 (95%); не по профилю – 209- 1,2% (в 2019 году – 473 (1,5%); отказ родителей от стационарного лечения – 1270 – 7,4% ( в 2019 году – 1074 (3,3%).

**Диаграмма №7 Структура отказов от экстренной госпитализации в 2019 году**

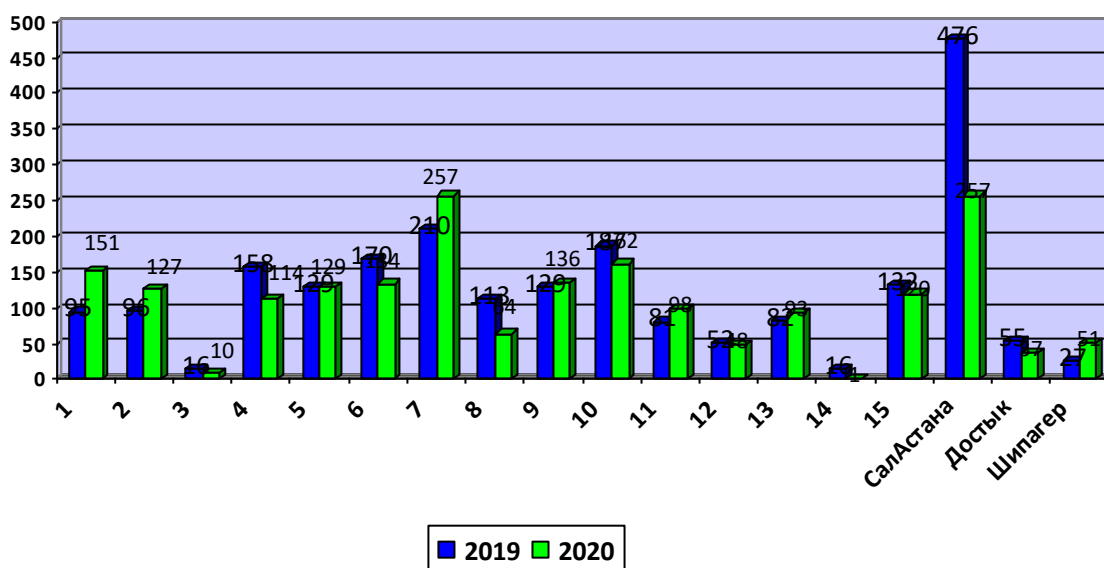


**Диаграмма №8 Отказы от экстренной госпитализации по причине за 2020 год**



По самообращению отказов - 9325 -54,4% (в 2019г. - 17396(53,3%)), по СМП –4801 –28% (в 2019 г. - 11654(35,7%)), по ПМСП – 2335 – 13,6% (в 2019г. - 2629(8,1%)), другим стационаром 677 – 3,9% (в 2019 г. - 933 (2,8%)).

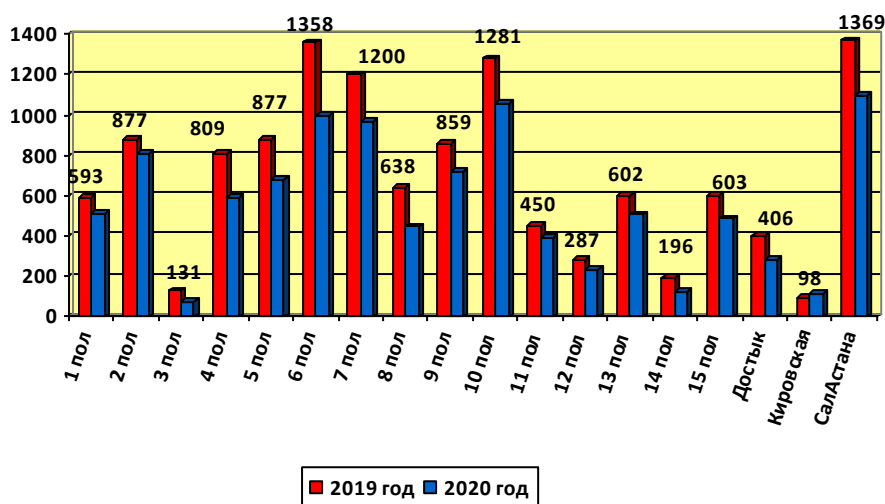
**Диаграмма №9 Отказы в экстренной госпитализации с территории ПМСП за 2019-2020 гг.**



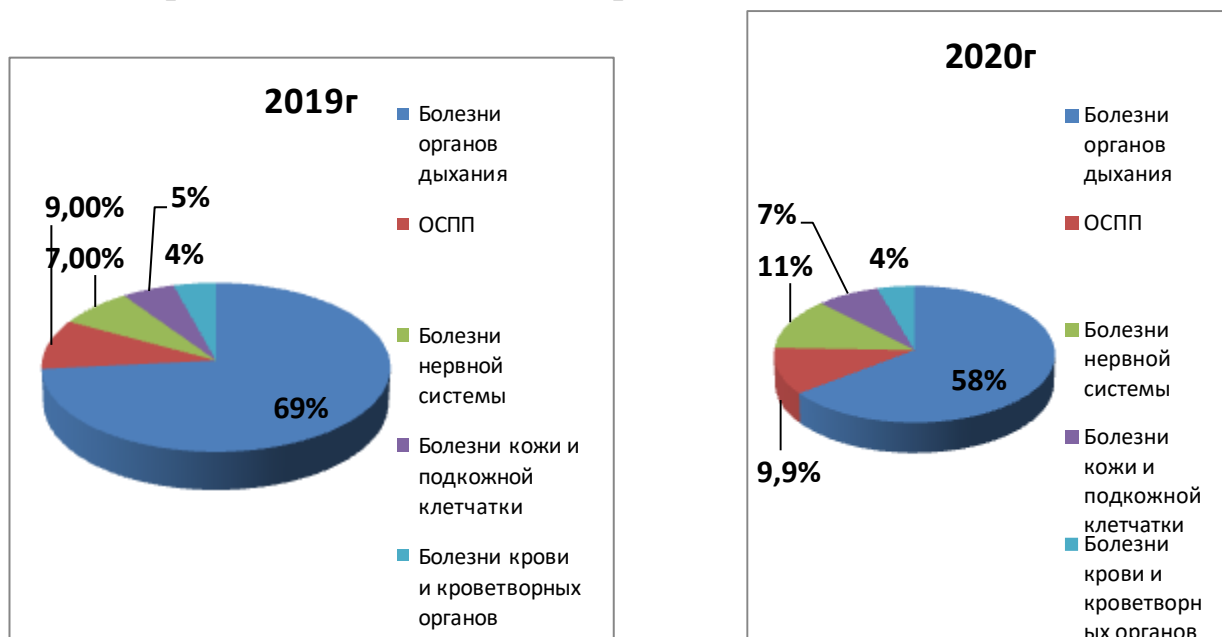
Доступность квалифицированной специализированной неврологической медицинской помощи осуществляется через портал Бюро госпитализации (плановая госпитализация) без очередности. За 2020 год госпитализировано планово 7229 ребенок (в 2019 году - 1181 ребенок); правом свободного выбора стационара воспользовались 100%, при этом 7,4% (538 детей) из них составляли сельские жители. Из общего количества госпитализированных 6869 (95%) детей госпитализированы до 3 дней ожидания, 335 (4,6%) детей были госпитализированы от 4 до 10 дней ожидания, только 0,4% (25) детей ожидали госпитализацию свыше 10 дней (это в период перепрофилизации коек).

За истекший период пролечено 50 детей инвалидов детства, из них 16 детей получили восстановительное лечение и реабилитацию с неврологической патологией.

**Диаграмма №10 По территории прикрепления больные пролечены в 2019 2020 гг**



## Диаграмма №11 Госпитализированная заболеваемость за 2019 -2020



Структура заболеваемости изменилась:

2019 На первом месте – «Болезни органов дыхания» – 7330 – 58% (2019 год - 10254– 69,2%); ( до 1 года – 3222 – 44,0% (в 2019 году – 4795 – 46,8%); в том числе пневмония 7148 – 98,0% (в 2019 году – 9848 – 96,0%), до 1 года - 3163 – 44,3% (в 2019 году – 4568 - 46,4%) от всех болезней органов дыхания

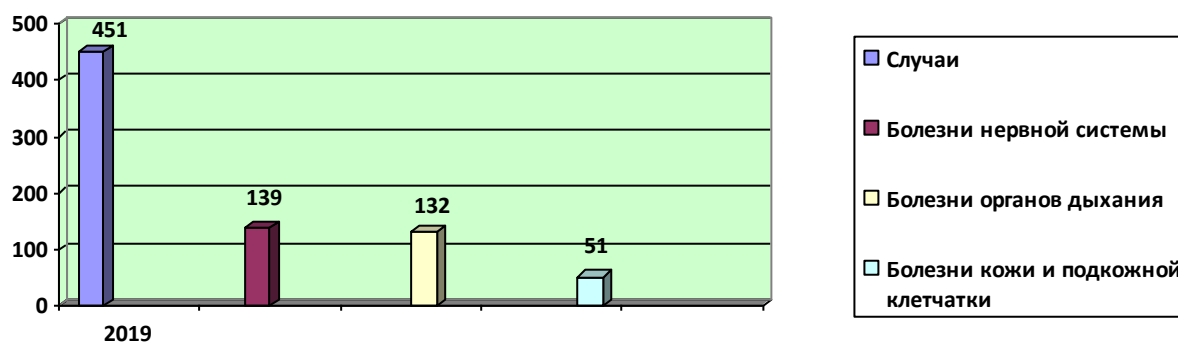
На втором месте – «Болезни нервной системы» – 1394 -11% (в 2019 году - 1038 – 6,8%), среди которых 7,3% (102 случая) приходится на больных с диагнозом «Детский церебральный паралич» – в 2019 году 241 случай (23,2%). В 2019 году - «Отдельные состояния, возникающие в перинатальном периоде» – 1357- 8,9%.

На третьем месте - Отдельные состояния, возникающие в перинатальном периоде» – 1256- 9,9%. В 2019 году - «Болезни нервной системы» – 1038 -6,8%.

На четвертом месте - «Болезни кожи и подкожной клетчатки» - 872 -6,9% (в 2019 году - 701 – 4,6%).

На пятом месте – «Болезни крови и кроветворных органов» - 538-4,1% (в 2019 году -533 – 3,5%).

## Диаграмма №12 Структура заболеваемости среди подростков от 15 до 18 лет в 2020 году



Всего случаев 451.

На первом месте болезни нервной системы -139- 30,8%.

На втором месте – болезни органов дыхания – 132-29,3% (пневмония -122).

На третьем месте болезни кожи и подкожной клетчатки –51-11,3%.

#### Исходы пребывания:

Переведен – 165- 1,3% (в 2019 году - 170-0,1%)

Самовольный уход – 460 – 3,6% (в 2019 году – 668 – 4,4%)

Выписан – 12167 – 95% (в 2019 году – 14433 – 94,4%)

Умер - 19-0,1% (в 2019 году – 19 - 0,1%)

Переведенные в другие стационары –165 (МГДБ№2- 33, ННЦМиД -48, ННЦДКХО-11, ННКХЦ - 13, МГДБ№3 - 51, МГБ№2-5, МГБ№1-2, институт педиатрии г. Алматы -2) (в 2019 году -170).

Показатель повторного незапланированного поступления в течение месяца по поводу одного и того же заболевания (данные ЕТД) - 0,03% (5) (2019 г. –5 - 0,03%).

**Таблица №8 Работа дневного стационара в 2019 -2020 гг.**

| Отделение            | Число<br>коек | Работа<br>койки | Средняя<br>длительность | Оборот<br>койки | Работа<br>койки | Средняя<br>длительность | Оборот<br>койки |
|----------------------|---------------|-----------------|-------------------------|-----------------|-----------------|-------------------------|-----------------|
| Дневной<br>стационар | 2019 г        |                 |                         |                 |                 |                         |                 |
|                      | 2020 г        |                 |                         |                 |                 |                         |                 |
|                      | 10            | 207,7           | 6,2                     | 33,5            | 172,8           | 7,0                     | 24,5            |

Стационар работал в 1 смену по пяти дневной неделе. В дневном стационаре пролечено 385 (в 2019 - 497) детей с неврологической патологией. Проведено 2592 койко-дней. Средняя длительность лечения -6,7. Согласно выделенному финансированию. С 14 декабря 2020 года в рамках исполнения Дорожной карты по реализации инициативы Фонда Первого Президента Республики Казахстан – Елбасы «Камкорлык» открыт реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями неврологического профиля. Пролечено 10 детей.

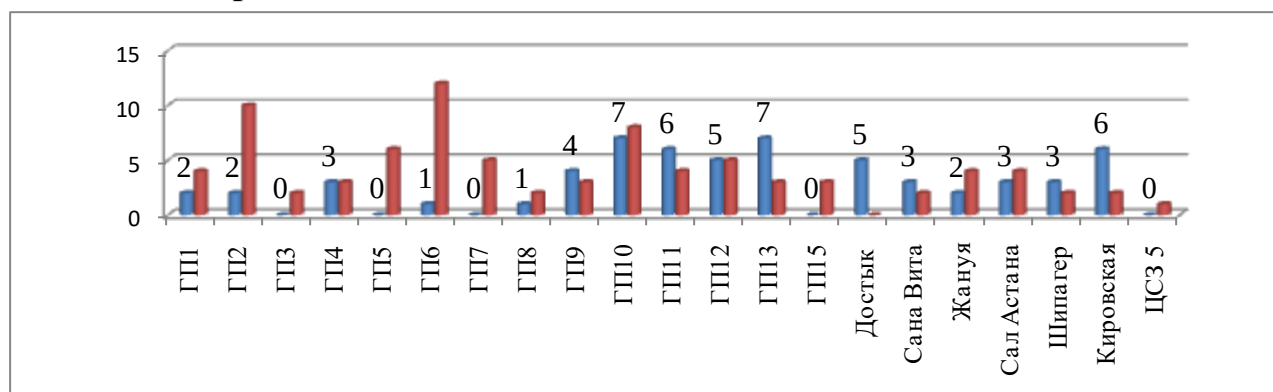
**Таблица №9 Пролеченные в дневном стационаре за 2020 г**

| Наименование<br>болезней      | Пролечено больных |      |          |      |           |      | Проведено дней |      |          |      |           |      | Средняя длительность |      |          |      |           |      |
|-------------------------------|-------------------|------|----------|------|-----------|------|----------------|------|----------|------|-----------|------|----------------------|------|----------|------|-----------|------|
|                               | Всего             |      | 0-14 лет |      | 15-17 лет |      | Всего          |      | 0-14 лет |      | 15-17 лет |      | Всего                |      | 0-14 лет |      | 15-17 лет |      |
|                               | 2019              | 2020 | 2019     | 2020 | 2019      | 2020 | 2019           | 2020 | 2019     | 2020 | 2019      | 2020 | 2019                 | 2020 | 2019     | 2020 | 2019      | 2020 |
| Всего                         | 497               | 385  | 482      | 377  | 15        | 8    | 3116           | 2592 | 302      | 253  | 92        | 53   | 6,3                  | 6,7  | 6,5      | 6,7  | 6,1       | 6,6  |
| Болезни<br>нервной<br>системы | 493               | 375  | 478      | 367  | 15        | 8    | 3092           | 2431 | 300      | 237  | 92        | 53   | 6,3                  | 6,5  | 6,3      | 6,5  | 6,1       | 6,6  |

|                        |   |    |   |    |   |   |    |     |   |     |   |   |     |      |     |      |   |   |
|------------------------|---|----|---|----|---|---|----|-----|---|-----|---|---|-----|------|-----|------|---|---|
| Врожденные аномалии    | 4 | -  | 4 | -  | - | - | 24 | -   | - | -   | - | - | 6,0 | -    | 6,0 | -    | - | - |
| Реабилитационный центр | - | 10 |   | 10 | - | - |    | 161 | - | 161 | - | - |     | 16,1 |     | 16,1 | - | - |

### Реабилитация и восстановительное лечение в разрезе поликлиник (выгрузка из ЕТД)

Диаграмма №13 Восстановительное лечение по ПМСП



По восстановительному лечению и медицинской реабилитации пролечено в 2020 году 99 детей (в 2019 году -166) с неврологической патологией в т.ч. инвалидов детства. Средняя длительность лечения составила 11,6 (в 2019 году -11,5).

### Анализ летальности за 2020 год

За 2020 год умерло 19 детей (в 2019 году -19), в т.ч. иногородних – 2 - 10,5% (в 2019 году -4-21%). Летальность составила 0,1% (в 2019 году – 0,1%). Летальность до 1 года -0,1% как и в 2019 году.

Из умерших детей до 1 года умерло 9 детей (11 детей в 2019 году), что составило 47,4% против 57,9% в 2019 году.

Досуточная летальность 15,8% (3 детей) (в 2019 г - 10,5%) (2 детей).

|                                  | 2019   |      | 2020   |     |
|----------------------------------|--------|------|--------|-----|
|                                  | Абс.ч. | %    | Абс.ч. | %   |
| Умерло всего/в т.ч. до 1 года    | 19/11  |      | 19/9   |     |
| Показатель общей летальности     |        | 0,1  |        | 0,1 |
| Показатель летальности до 1 года |        | 0,15 |        | 0,1 |

|                                                            |                                   |      |                                |      |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------|--------------------------------|------|
| Показатель досрочной летальности                           | 2                                 | 10,5 | 3                              | 15,8 |
| Патологоанатомическое вскрытие                             | 15<br>До 1 года<br>вскрыты<br>все | 79   | 11<br>До 1 года<br>вскрыты все | 58   |
| Совпадение клинического и патологоанатомического диагнозов | 15                                | 100  | 11                             | 100  |

**По направлению умершие поступили:**

- по СП – 8- 42,1% (2019- 7 – 36,8%);
- с ПМСП- 1-5,3% (2019- 3- 15,7%)
- по самообращению – 1- 5,3% (2019- 2- 10,5%);
- из других ЛПУ – 9- 47,3% - МГДБ№3 -3-33,3%; МГБ№1- 4- 44,4%; МГДБ№1 и ННМИЦДКХО по 1 – 11,15% ( в 2019 году -7- 36,8% (ГДБ№2-1, ПЦ№3-2, ННЦМиД -2, ПЦ2-1, ПЦ№1-1)

На патологоанатомическое вскрытие отправлены все случаи (не вскрыты 8 (42,1% - старше 1 года согласно Кодекса о здоровье народа и системе здравоохранения). Процент вскрытий составил – 57,9% (в 2019 году -79,0%). Дети до 1 года вскрытие в 100% случаев.

Расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов – нет, как и в 2019 году.

**Структура летальности**

**Дети до 1 года:**

**В 2020 году**

На 1 месте – Отдельные состояния, возникающие в перинатальном периоде (P00-P96) - 6 случаев (66,7%)

На 2 месте - **Некоторые инфекционные и паразитарные болезни** (A00-V99) ВУИ (ЦМВИ), Болезни сердечно – сосудистой системы, Болезни нервной системы по 1 случаю 1- 11,1%.

**В 2019 году**

На 1 месте – Отдельные состояния, возникающие в перинатальном периоде (P00-P96) - 5 случаев (45,5%)

На 2 месте - **Врожденные аномалии [пороки развития], деформации и хромосомные нарушения** (Q00-Q99) – 4 случая (36,4%)

На 3 месте - **Некоторые инфекционные и паразитарные болезни** (A00-V99) ВУИ (ЦМВИ) и болезни сердечно – сосудистой системы по 1 случаю 1- 9,1%.

**До 5 лет умерло 7 детей** (пневмония -1 (ГП№11), лейкоз -2 (ГП№9, ГП№2), муковисцидоз-1 (ГП№4), аноксическое поражение головного мозга – 2 (ГП№10, ЦСЗ «Шипагер»), детская спинальная мышечная атрофия -1 (Целиноградский район).

**Старше 5 лет -3 -** СКВ-1 (ГП№3), дилатационная кардиомиопатия - 1(Достык), внезапная сердечная смерть -12 (ЦСЗ «Шипагер»).



До 5 лет в 2019 году:

Умерло 7 детей:

- 2 (пневмония) (ГП№2, ГП№11)
- БЛД (ГП№10)
- Церебральный сфинголипидоз (ГП№9)
- МВПР -3 (ГП№2, Ниег, ЖДБ)

Старше 5 лет:

- 1 (злокачественное новообразование мозжечка) (ГП№6)

Все случаи предоставлены на разбор комиссии исследований летальных исходов.

### **Работа параклинической службы**

За 2020 год в условиях стационара проведены следующие клиническо-диагностические услуги – общеклинические исследования 89896, гематологические – 243546, биохимических исследований - 88474, в т.ч. свертывающая система- 5964, цитологические – 489, иммунологические исследования – 17583.

В многопрофильной городской детской больнице №1 оказываются физиолечение. Количество лиц, закончивших лечение -1785 (в 2019 году – 1843). Количество больных, получивших массаж - 1895 (3130 в 2019 году). Количество детей, получивших курс лечебной физкультуры - 1360 (в 2019 году – 2020) человек; число отпущенных процедур - 12461 (в 2019 году - 13583).

С целью диагностического исследования проведено услуг:

- рентгенодиагностических - 10824 (в 2019 году - 13875);
- ультразвуковых – 10285 (в 2019 году – 11638);
- эндоскопических – 174 (в 2019 году – 217).

### **По результатам проведенной работы, сделаны следующие выводы:**

1. В стационаре проводится планомерная работа по выполнению основных требований «Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан Денсаулық на 2016 — 2020 годы» и индикаторов Дорожной карты по повышению эффективности работы и внедрению интегрированной модели службы родовспоможения и детства.

2. Службой поддержки пациентов и внутреннего аудита проводится систематическая работа, направленная по недопущению жалоб, уменьшению штрафных санкций;

3. Усилить внутренний аудит 1-2 уровня. Функционирует служба поддержки пациентов, работает телефон доверия, имеется наглядная информация на стендах. На протяжении отчетного года обоснованных жалоб от пациентов не зарегистрировано;

4. На регулярной основе проводятся конференции и семинарские занятия с участием врачей, где разъясняются новые принципы лечения пациентов и проводится работа по улучшению преемственности работы

между Многопрофильной городской детской больницей №1 и ПМСП, СМП и другими МО.

5. Ответственными сотрудниками проводится работа по антитеррористической безопасности.

### **По итогам работы было предложено:**

1. Дальнейшее внедрение Дорожной карты по повышению эффективности работы и внедрению интегрированной модели службы родовспоможения и детства.

2. В связи с цифровизацией в здравоохранении необходимо продолжить работу в стационаре в программе КМИС.

3. В соответствии с требованием приказа МЗ РК №450 «Об утверждении Правил оказания скорой медицинской помощи в РК» оказывать скорую и неотложную медицинскую помощь по триаж- системе, необходимо провести дальнейшую реконструкцию приемного отделения.

4. Постоянно работать над повышением уровня квалификации сотрудников;

5. С учётом полученного обучения специалистов, необходимо внедрять новые методы лечения по профилям;

6. Усилить контроль госпитализации пациентов на уровне приёмного покоя;

7. Необходимо работать над увеличением количества платных услуг, в том числе за счёт увеличения их перечня.

8. В связи с увеличением обращаемости и отказов в госпитализации в приемном покое, отсутствие контроля со стороны сотрудников ПМСП города, необходимо тщательно анализировать каждый случай отказа и направлять «дефектные» письма в управление общественного здравоохранения и в организации допустившие нарушения;

### **1. Проблемы**

- 1) Дефицит кадров (реаниматологи, педиатры, кардиолог)
- 2) Социальный пакет (предоставление жилья медицинским работникам)

### **Задачи**

1. Подготовка и проведение мероприятий для получения свидетельства, удостоверяющего соответствие деятельности субъекта здравоохранения стандартам аккредитации в области здравоохранения РК .
2. Продолжить работу в рамках ОСМС с пакетами медицинских услуг СЗП круглосуточного стационара не менее 90% (250 коек); РЦ «Камкорлык» медицинская реабилитация - 50 дневных посещений в смену.
3. Интеграция МИС с другими информационными системами и переход на персонифицированный учет расходов.

4. Открытие ОГФ на второе полугодие
5. Оснащение медицинской техникой до минимального стандарта (2019 – 2022 гг.)
6. Обучение кадров по корпоративному управлению, коммуникативным навыкам, вопросам предпринимательской деятельности

Подготовил: и.о.зам.директора по М.Ч.

Шаймердинова А.Х.

**«Утверждаю»**

и.о. директора ГКП на ПХВ

«Многопрофильная городская детская  
больница №1» акимата г. Нур -Султан

\_\_\_\_\_ А.Х. Шаймердинова

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

**Конъюнктурный отчет деятельности  
ГКП на ПХВ «Многопрофильная  
городская детская больница №1»  
акимата г. Нур - Султан  
за 2020 год**

**г. Нур -Султан  
2021г.**