

Аурухана соматикалық бейіндегі 250 төсекке шақталған 7 бейін: кардиологиялық, ревматологиялық, гастроэнтерологиялық, аллергологиялық, гематологиялық, неврологиялық, пульмонологиялық, педиатриялық және нәрестелер патологиясы және шала туғандарға күтім жасау және неврологиялық бейіндегі күндізгі ауруханада 50 төсек жұмыс істейді.

2018 жылғы қыркүйекте аккредитациядан өтіп, (жаңа стандартқа сәйкес) үш жылға аккредитациядан өтті, ағымдағы жылы аккредиттеуден өту міндеті тұр.

2020 жылдың желтоқсанынан бастап Қазақстан Республикасы Тұңғыш Президенті – Елбасының «Қамқорлық» қорының бастамасын іске асыру жөніндегі Жол картасын орындау шеңберінде неврологиялық бейіндегі мүмкіндіктері шектеулі балаларға арналған оңалту орталығы ашылды.

2020 жылы байқау кеңесі 5 отырыс өткізді (2 - күндізгі, 3 – сырттай).

Байқау кеңесінің мүшелері:

- міндетті медициналық сақтандыруға көшу (МӘМС) және тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі (ТМККК);

- директордың медициналық қызмет сапасын бақылау және стратегиялық жоспарлау жөніндегі орынбасары лауазымына кандидаттармен әңгімелесу өткізілді;

- төтенше жағдай кезінде кәсіпорында қалыптасқан жағдай және карантиндік іс-шараларды ұзарту туралы;

- «№1 КҚБА» ШЖҚ МКК штат кестесін, оның ішінде дамуында ерекшеліктері бар балаларға арналған ашылатын оңалту бөлімшесінің штат кестесінің жобасын; «№1 КҚБА» ШЖҚ МКК 2019 жылғы даму жоспарының орындалуы жөніндегі есебі мен тәуелсіз аудитордың аудиторлық қорытындысын келісу.

«DamuMed» кешенді медициналық ақпараттық жүйесі енгізілді. Аурухана ұжымы АНЭТ, ЕЖБ, РБЖ, МТБЖ, КМАЗ бағдарламалары бойынша жұмыс істейді. Медициналық құжаттама электронды форматқа ауыстырылды, оның ішінде біздің ұйымға 27 жатады.

Қаржыландыру (РБ) Негізгі кіріс көздері

№1 кесте. Негізгі кіріс көздері

№	Атауы	2019	2020	% өсім (+,-)	Негіздеме
1	ТМҚКК	1 769 026,90	456 145,00	-74	Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2020 жылғы 16 қазандағы "Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемінің тізбесін бекіту туралы" №672 қаулысына сәйкес ТМҚКК-ге МӘМС жүйесінде қызметтерді тұтынушылар болып табылмайтын адамдар үшін шұғыл нысанда көрсетілетін стационарлық жағдайдағы ЖМК кіреді, оның ішінде уәкілетті орган айқындайтын тізбе бойынша тәулік бойы стационардың қабылдау бөлімшесінде емдеу-диагностикалық іс-шаралар жүргізу. Сондай-ақ, "Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесіндегі медициналық көмектің тізбесін бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 20 маусымдағы № 421 қаулысына өзгеріс енгізу туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2020 жылғы 16 қазандағы №673 қаулысына сәйкес МӘМС-ке мамандандырылған,оның ішінде жоғары технологиялық стационарлық жағдайдағы:шұғыл нысандағы медициналық көмек кіреді., оның ішінде ТМҚКК шеңберінде ауруларды емдеу жағдайларын қоспағанда,тәуліктік стационардың қабылдау бөлімшесінде емдеу-диагностикалық іс-шаралар жүргізу. Көрсетілген қаулылар 2020 жылдың 1 тамызынан бастап туындаған қатынастарға қолданылады.
	ЖМЖ	1 759 206,30	442 595,10		
	Қабылдау бөлімшесі	0	13 446,40	0	2020 жылдан бастап бір өтінішке – 1015 тг қарастырылған.
	СЗТ	9 820,70	0,00		
	КВИ науқастардан ПЦР анализ алу		103,50		
2	МӘМС	0	1 248 825,21		
	ЖМЖ	в одном пакете ГОБМП	1 202 853,70		
	СЗП	0	18 523,10	0	тариф 22 576,4 теңгеден 52 356 теңгеге (132%) артты
	ВЛ МП	0	12 230,36	0	
	Қабылдау бөлімшесі		2 829,66		
	КВИ науқастардан ПЦР анализ алу		12 388,39		
	Барлығы:	1 769 026,90	1 704 970,20	- 3,62%	Қаржыландыру «Қазақстан Республикасында төтенше жағдайды енгізу туралы» ҚР Президентінің 2020 жылғы 15 наурыздағы № 285 жарлығын және қабылданған карантиндік шараларды енгізу себебінен жоспарлы емдеуге жатқызуды алып тастауға байланысты 4,5% - ға азайды.
	КДҚ	0	1906	артты	Қызмет көрсетудің 146 түрі. Шарт -1,3,5, 10,13,7, «Салауатты Астана» ЖШС, «Жанұя» ЖШС емханалармен жасалды
	Ақылы қызмет	19 660,70	12 684,60	-35%	Жоспарлы емдеуге жатқызудың тоқтатылуына және карантиндік шараларды енгізуге байланысты азайды.
	Барлығы:	1 788 687,60	1 719 560,80	- 3,86%	

2020 жылы табыс көлемі 2019 жылмен салыстырғанда 3,86%-ға, оның ішінде «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемінің тізбесін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2020 жылғы 16 қазандағы №672 қаулысына байланысты 74% - ға азайды, ТМҚКК-ге МӘМС жүйесінде қызметтерді тұтынушылар болып табылмайтын адамдар үшін шұғыл нысанда көрсетілетін стационарлық жағдайдағы ЖМК кіреді, оның ішінде уәкілетті орган айқындайтын тізбе бойынша тәуліктік стационардың қабылдау бөлімшесінде емдеу-диагностикалық іс-шаралар

Сондай-ақ, «Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесіндегі медициналық көмектің тізбесін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 20 маусымдағы №421 қаулысына өзгеріс енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2020 жылғы 16 қазандағы №673 қаулысына сәйкес МӘМС-ке мамандандырылған, оның ішінде жоғары технологиялық стационарлық жағдайдағы: шұғыл нысандағы медициналық көмек кіреді, оның ішінде ТМҚКК шеңберінде ауруларды емдеу жағдайларын қоспағанда, тәуліктік стационардың қабылдау бөлімшесінде емдеу-диагностикалық іс-шаралар жүргізу. Көрсетілген қаулылар 2020 жылдың 1 тамызынан бастап пайда болған қатынастарға таралады.

01.01.2021 ж. жағдай бойынша кредиторлық берешек жоқ.

Соңғы бес жылда қаржылық жағдай тұрақты, 2020 жылдың қорытындысы бойынша 3 млн.теңге мөлшерінде оң нәтиже алынды.

№2 кесте. Шығындардың негізгі көздері

№	Атауы	2019 жыл	2020 жыл	% өсу (+/-)
1.	<u>Жалақы және салықтар</u>	<u>891 037,40</u>	<u>971 393,30</u>	<u>9%</u>
2.	<u>Дәрілік заттар, ММБ, реагенттер және дез.құралдар</u>	<u>381 580,00</u>	<u>317 613,00</u>	<u>-17%</u>
3.	<u>Коммуналдық шығындар</u>	<u>31650</u>	<u>32 655,00</u>	<u>3%</u>
4.	<u>Өзге де қызметтер мен тауарлар, оның ішінде медициналық зертханалық зерттеулер:</u>	<u>357 990,10</u>	<u>280 673,8</u>	<u>-26%</u>
5.	<u>Тамақтану қызметтері (аутсорсинг)</u>	<u>123 615,00</u>	<u>116 862,00</u>	<u>-6,00%</u>
6.	<u>Барлығы:</u>	<u>1 785 872,50</u>	<u>1 717 197,10</u>	<u>-4,70%</u>

2020 жылы жалпы шығыстар 2019 жылмен салыстырғанда 4,7% - ға азайды, оның ішінде:

- өзге де қызметтер, тауарлар және жұмыстар - 26%,
- дез.құралдар мен реагенттер ДЗ, ММБ - 17%
- тамақтану қызметтері -6% азайды,

бірақ сонымен бірге шығындар:

- жалақы 9% - ға артты (жалақының өсуі ҚР Президентінің 2018 жылғы 5 қазандағы Жолдауы негізінде барлық медициналық персоналға жалақының 1 қаңтардан бастап 30% - ға өсуі есебінен болды.)

- коммуналдық шығындар (инфляцияны ескере отырып) 3% артты.

№3 кесте 2019-2020 ж.ж. тамақтану және дәрі - дәрмек шығындары.

Нақты шығындар	2019 (9 ай)	2020 (9 ай)	Динамика
Науқастың 1 емделіп шыққан құны	120 215	134 090	+11,5%
1 науқастың тамақтануы (төсек-күн)	1 269	1 269	+0%
1 төсек-күнге дәрі-дәрмектер және ММБ	3 716,1	3 858,0	+4%

Республикалық бюджеттен МӘСК өтейтін 1 емделіп шыққан науқастың орташа құны 2019 жылғы 120 215 теңгеден 2020 жылы 134 090 теңгеге дейін өсті.

Емдік тамақтану бойынша қызметтердің шығыны өткен жылмен салыстырғанда 2019 жылы бір төсек-күн үшін 1269 теңгені құрады. Тамақтануға арналған шығыстар бір науқасқа арналған диеталық тамақ шығынының қолданыстағы нормалары негізінде жүргізіледі, емделген балалардың санына және олардың жасына байланысты болады.

2020 жылы дәрі-дәрмектер мен медициналық мақсаттағы бұйымдарға шығыстар 63 млн. 967,0 мың теңгеге азайды (2019 жылы-381 млн.580,07 мың теңге, 2020 жылы-317 млн. 613,0 мың теңге), яғни 17% - ға карантиндік іс-шараларға байланысты емдеуге жатқызу ағымы азайды.

Жалақы мен салықтарды төлеуге арналған шығындар 2020 жылы 971 млн. 393,3 мың теңгені құрады, бұл өткен жылмен салыстырғанда 9% - ға (80 млн. 355,9 мың теңге) артық.

2020 жылы орташа жалақы:

- дәрігерге 292 200 теңге, бұл 2019 жылға қарағанда 17% - ға артық (249 440 теңге);

- орта медициналық қызметкерге 185 460 теңге, бұл өткен жылға қарағанда 11% - ға артық (153 830 теңге).

Материалдық-техникалық база 514 бірлік медициналық жабдықтан тұрады, оның ішінде 20 қымбат, құны 10 млн.теңгеден астам.

Аурухананың жабдыкталуы 98,43%, медициналық жабдықтардың тозуы 47% - ға тең.

Бірыңғай дистрибуция жүйесі арқылы ТМККК шеңберінде дәрілік заттарды сатып алу көлемі 90% - ды, өзін-өзі сатып алу бойынша-10% - ды құрайды.

Есепті кезеңде аурухананың ӘШБ келесі жұмыс көлемін орындады:

- 2019-2020 жылғы жылу беру маусымына дайындық және сервистік техникалық қызмет көрсету.
- Автономды дизель электр станциясына қызмет көрсету.
- Кондициялау және желдету жүйесіне сервистік қызмет көрсету
- Су дайындау жүйесіне сервистік қызмет көрсету
- Медициналық жабдықтарға, медициналық газбен жабдықтау жүйелеріне сервистік қызмет көрсетуді қамтамасыз етеді.
- Лифтілерге сервистік қызмет көрсету.
- Қауіпсіздік техникасы мен еңбекті қорғау ережелерін сақтау бойынша бақылау жүргізілді.
- АҚ және ТЖ бойынша іс-шаралар, төтенше жағдайлар туындаған кезде жеке құрамның дайындығына оқыту және жаттығу сабақтары өткізілді.
- Аурухана бөлімшелерінде косметикалық жөндеу жұмыстары жүргізілді.
- аумақты жинау, өсімдіктерді суару, аумақты қардан тазарту және қоқыс шығару бойынша жұмыстар үнемі орындалады.

Аурухана компьютерлік техникамен толық жабдықталған, Интернетке шығу мүмкіндігі бар, барлық клиникалық бөлімшелер мен қосалқы қызметтер бірыңғай желіге қосылған. Spark желілік кешенді медициналық ақпараттық жүйесі қолданылады. Стационарлық пациенттің электрондық медициналық картасы енгізілді.

«Шот-тізімдерді қаржыландыру» ақпараттық жүйесі мынадай міндеттерді шешуге арналады:

- стационардан шыққан адамды статистикалық нысан жүйесінде тіркеуді автоматтандыру (066/е нысаны);
- клиникалық – шығынды топтар (бұдан әрі-КШТ) бойынша емделген жағдайларды төлеуді есептеу.

Кадр ресурстары жүйесін дамыту және біліктілікті арттыру

Жұмыс істейтіндердің орташа тізімдік саны 373 адамды, жеке тұлғалар 346 адамды, қоса атқарушылар 27 адамды құрайды.

Штат бойынша 548,75, жұмыспен қамтылғандар бойынша 415,5, жеке тұлғалар бойынша 346. Үйлесімділік коэффициенті 1,2%, төмендеген.

№4 кесте. 2019-2020жж. толымдылық және қоса атқару коэффициенті

	2019 жыл					2020 жыл				
	штат	орынд.	жеке тұлға	толымд.	Көэфф.	штат	орынд.	жеке тұлға	толы мд.	Көэфф.
Дәрігерлер	87,5	48,75	42/13	55,7 %	1,16	90,50	63,50	45/11	70,2	1,41

ОМҚ	216,25	157,25	153/7	72,7 %	1,03	232,2 5	188,50	163/6	81,2	1,16
КМҚ	132,5	82,75	85	62,5%	0,97	146	101	84	69,2	1,2
Басқа	63,5	37,5	34/10	59,1%	1,10	61	48,75	41/9	79,9	1,19
ӘБК	17,5	13,75	13/1	78,6%	1,06	19	13,75	13/1	72,4	1,06
Барлығы	517,75	340	327/31	65,7%	1,04	548,7 5	415,5	346/27	63,5	1,2

Толымдылық – 63,5 %

Дәрігерлер тапшылығы 29,8% үйлесімділік коэффициенті 0,2%

ОМҚ 163 тапшылық 18,8% үйлесімділік коэффициенті 0,1%, артқан.

КМП 84 адам, тапшылық 30,8% үйлесімділік коэффициенті 0,2% артқан.

ӘБК 13 адам, тапшылық 27,6% үйлесімділік коэффициенті өзгеріссіз

Басқалар 41 адам, 20% тапшылығы үйлесімділік коэффициенті 0,09% артқан.

2020 ж. жұмысқа орналасқан дәрігерлер – 7 оның ішінде (АМУ түлектері (1 пульмонолог, 1 гастроэнтеролог), орта медициналық қызметкерлер 52 оның ішінде (жоғары медициналық колледж түлектері - 21 «Даналық» колледжі, Нұр-Сұлтан қаласы - 3).

2020 жылы жұмыстан шыққан дәрігерлер құрылымы: 7 (6 (1 – директордың МҚСБ жөніндегі орынбасары, 1-реабилитолог, 1-физио, 4 – педиатр) – басқа МҰ - 2, 1 – зейнетке шықты, тұрғылықты жерін ауыстырған – 4 педиатр).

Жұмыстан босатылған орта медицина қызметкерлерінің құрылымы: 31 (басқа МҰ-11; 20-тұрғылықты жерін ауыстыру).

№ 5 кесте медициналық қызметкерлердің 2019-2020 жылдардағы санаттылығы

	Жоғары				І санат				ІІ санат			
	2019		2020		2019		2020		2019		2020	
	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%
Дәрігерлер	14	33,3	15	33,3	2	4,7	8	17,7	10	23,8	13	28,8
ОМҚ	32	21	53	32,5	8	5,2	18	11,0 4	4	2,6	12	7,36

Дәрігерлердің санаттылығы – 80% құрады - 36 адам (2019 ж. - 26 (61,9%), 18,1% артқан.

ОМҚ - 83 (51%) (2019 ж. - 44 (28,7%) 22,3% артқан.

Есептік жыл ішінде жетілдіру курстарынан және мақсатты оқытудан 208 қызметкер өткен (әрбір медициналық қызметкер өз білімін жетілдірді және жаңартты):

Триаж жүйесі – 25 оның ішінде 3 дәрігер және 22 ОМҚ

BLS – 25 оның ішінде 1 дәрігер және 24 ОМҚ

PALS -2 дәрігер

Жалпы: BLS, ASLS, PALS, PHTLS - 15 дәрігер

Ағымдағы жылы кадр құрамының кәсіби деңгейін арттыру бойынша жұмыс жалғасуда: 2021 жылға 41 оның ішінде 16 дәрігер мен 25 ОМҚ біліктілігін арттыру жоспарланған.

Дәрігерлер арасында санаттылық 80% - ды құрайды, 10 қызметкердің кәсіби деңгейі 18,1% - ға артты.

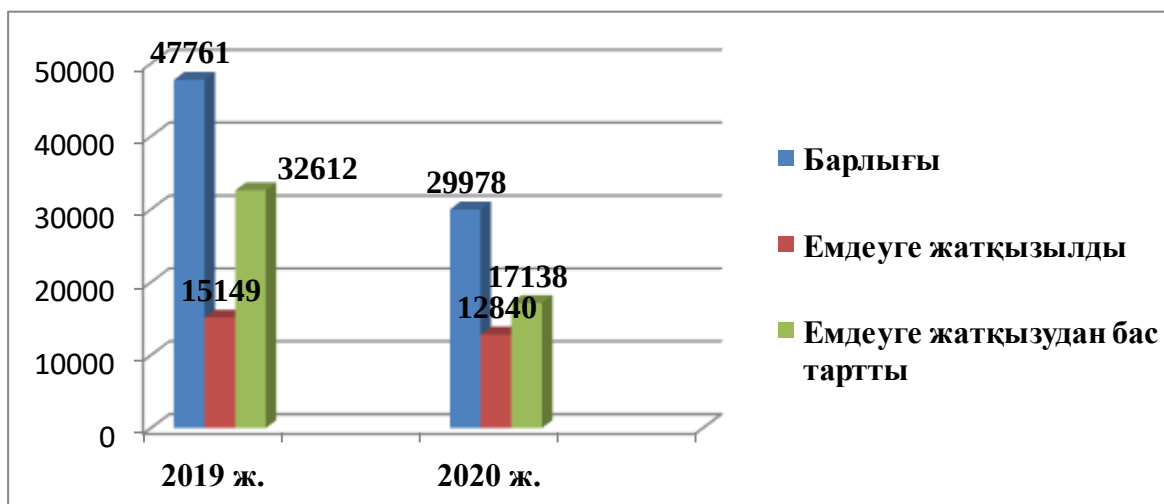
ОМҚ 51%, 39 қызметкер кәсіби деңгейін 22,3% - ға арттырды.

Біліктілік санаты берілмейтін маман сертификаты жұмыс өтіліне байланысты: 9 дәрігер - 20 % (оның ішінде 3 жылға дейінгі жұмыс өтілі бар – 4 дәрігер) және 80 ОМҚ - 49 % (оның ішінде 3 жылға дейінгі жұмыс өтілі бар - 74).

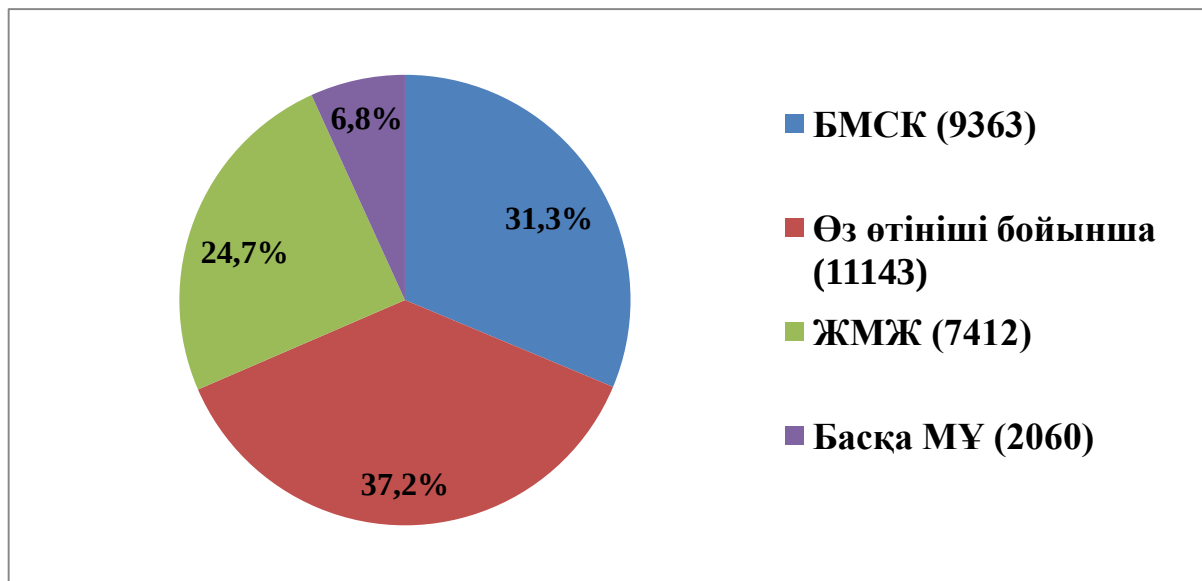
Аурухана қызметі

2020 жылы 29978 өтініш (2019 жылы – 47761) (37,2% аз), оның ішінде бағыттар бөлінісінде: өз өтініші бойынша – 11143(37,2%); ЖМЖ – 7412 (24,7%); БМСК – 9363 (31,3%); басқа МҰ-2060 (6,8%).

№ 1 диаграмма. 2019-2020 жж. Өтініш

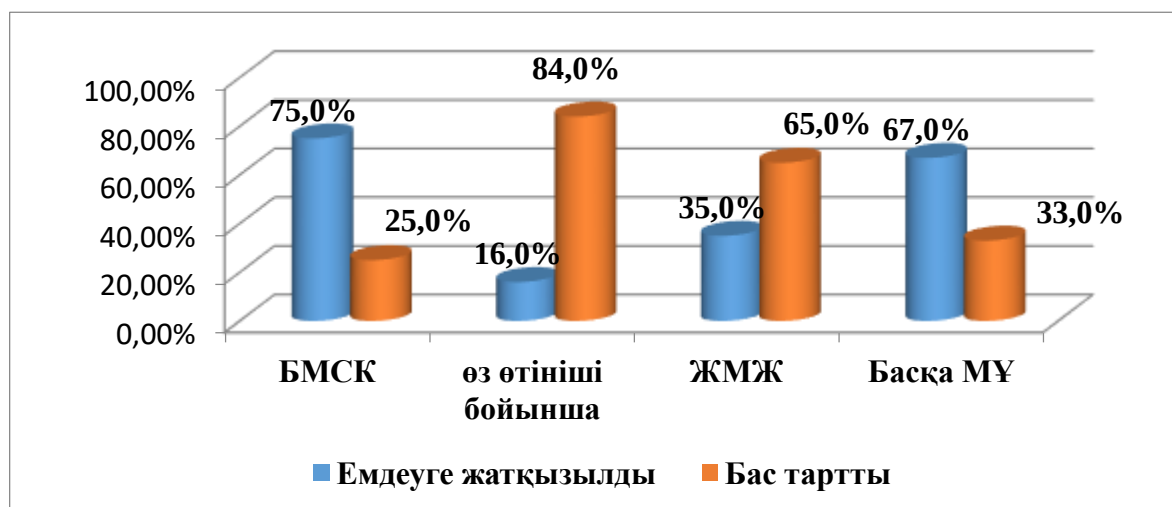


№2 диаграмма. Жолдама бойынша



Емдеуге жатқызылғандардың барлығы өтініштер санынан: ЖМЖ – 35%; өз өтініші бойынша - 16%; БМСК - 75% ; басқа МҰ - 67%.

№3 диаграмма. Емдеуге жатқызу және бас тарту

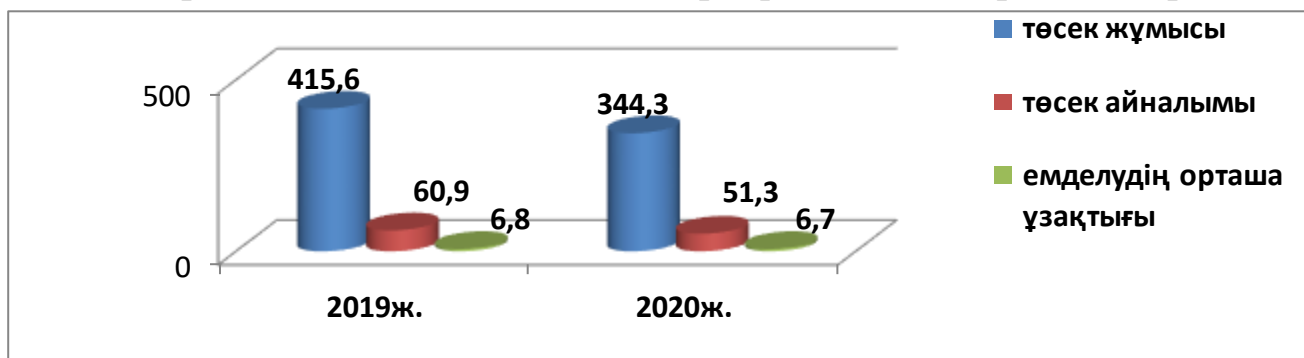


Бас тартылды: өз өтініші бойынша қаралғандардан – 84%, ЖМЖ - 65%; БМСК - 25%; басқа МҰ - 33%.

Ауруханада жыл сайын 10 мыңнан астам науқас емделеді.

2020 жылы №1 қалалық балалар ауруханасына 12840 (2019 жылы – 15149) бала түсті, бұл 2019 жылмен салыстырғанда 15,2% - ға аз.

№ 4 Диаграмма 2019-2020 жж. стационар жұмысының көрсеткіштері



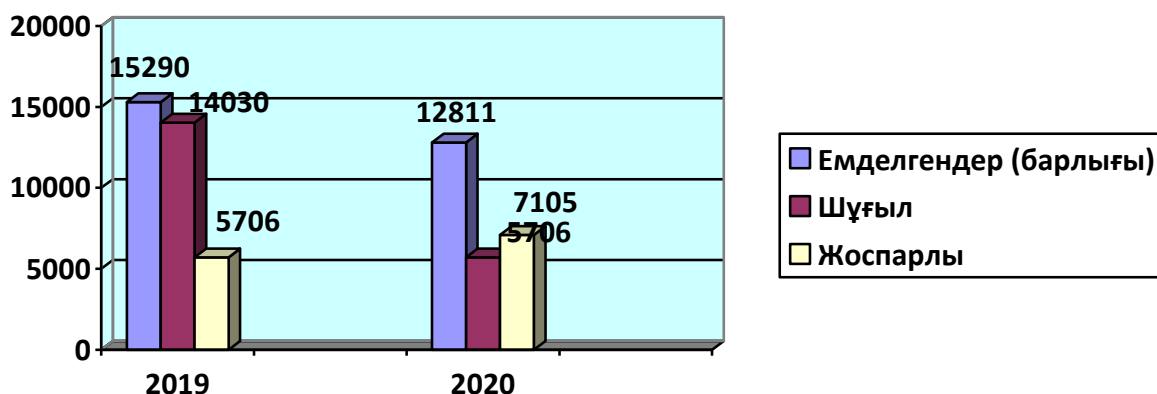
Төсектің жұмыспен қамтылуы 344,3 құрады (нормада 340). Жоспар бойынша төсек-күнді орындау пайызы 101,3% - ға артты. Тиісінше, «бос төсектер» де, тоқтап қалу да болған жоқ. Емделген науқастар санының және төсек-күндердің ұлғаюына байланысты төсек айналымы 51,3 құрады, бұл маусымдық сипаттағы сырқаттанушылық кезеңінде тыныс алу органдары ауруларымен ауыратын науқастарды емдеуге жатқызудың өсуімен байланысты. Науқастың төсекте орташа болуы 0,1-ге азайды (6,8-ден 6,7-ге дейін). Емделген науқастар арасындағы ауыл тұрғындарының үлес салмағы 6,9% құрайды (2019 жылы - 6%). Шұғыл түрде 44,5%, жоспарлы 55,5% емделді. Есепті кезеңде 12811 науқас емделді, бұл 2019 жылға қарағанда 2479 (16,2%) аз.

№ 6 кесте Аурухана бөлімшелері бөлінісіндегі жұмыстың негізгі көрсеткіштері

Бөлімшелер	2019/2020 төсек саны	Төсек жұмыс ы Норма 340	Орташа ұзақтығы (норма 7,0)	Төсек айналы мы Норма 17-20	Төсек жұмыс ы Норма 340	Орташа ұзақтығы Норма (7,0)	Төсек айналымы Норма 17- 20
2019 жыл				2020 жыл			
№1 педиатрия (нәрестелер патологиясы)	50/50	407,5	6,5	62,5	317,5	5,5	57,5
№1 педиатрия (жас балалар патологиясы)	60/40	366,7	5,8	63,7	365,1	6,4	56,6
№2 педиатрия	70/65	503,6	6,7	74,7	326,7	6,2	52,4
№3 педиатрия	45/50	331,1	7,0	47,2	312,3	6,9	45,1
№4 педиатрия	10/10	235,2	7,2	32,6	332,5	7,1	47,0
Неврология бөлімшесі	50/35	451,1	9,3	48,5	371,0	9,2	40,5

Емдеудің ең жоғары орташа ұзақтығы 2020 жылы 9,2 және 2019 жылы 9,3 неврология бөлімшесінде олардың нозологиялық формаларына сәйкес байқалады, сәйкесінше бұл бөлімшеде төсек айналымының ең төменгі көрсеткіші көрсетілген (2020 жылы 40,5). Төсектің ең жоғары айналымы (2020 жылы 57,5 және 2019 жылы 74,7) №2 педиатрия бөлімшесінде, пульмонологиялық бейінде (пневмонияны емдеу) және жаңа туған нәрестелер патологиясы мен шала туған нәрестелерді күту төсектерінің бейінінде байқалады. Төсектердің бос тұрып қалуына жол бермеу мақсатында жыл бойы төсек қорын қайта бейіндеу тұрақты жүргізіледі. 340 төсектің жұмыспен қамтылу нормасында ЖБПБ, №2 педиатрия, оңалту төсектері бар балалар неврологиясы бөлімшесінде төсектің жоғары жұмыспен қамтылғаны байқалады, өйткені жыл ішінде төсек қорын қайта бейіндеу бірнеше рет жүргізілді және тиісінше көрсеткіштер орташа жылдық төсекке есептелді.

№ 5 Диаграмма 2019-2020 жж. емделген науқастар



2020 жылы жоспарлы науқастар 2019 жылмен салыстырғанда 5,6 есе көп емделді. Емделген ауыл тұрғындарының үлес салмағы 911-ден 889 науқасқа дейін азайды (2,4%).

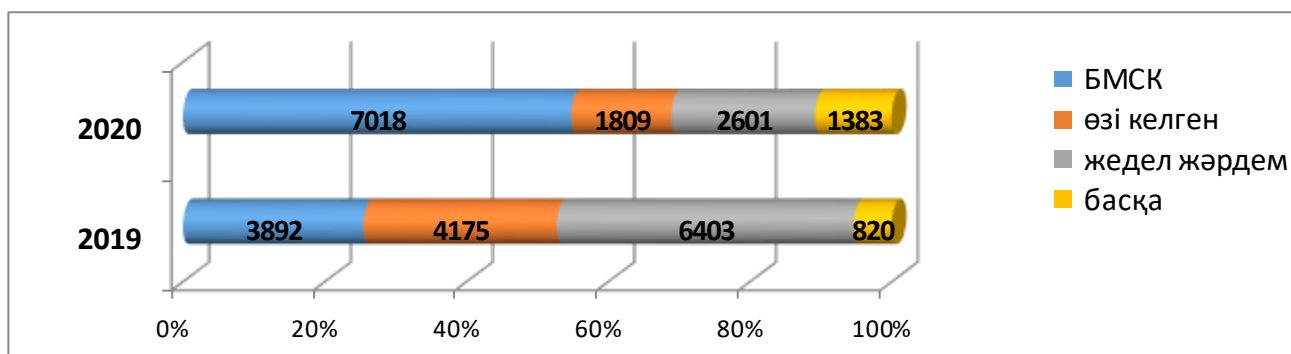
№7 кесте. 2019-2020 жж. үйге шығарылған науқастарға жолдама берген мекемелер.

Жолдаманы берген	2019ж.		2020 ж.		Динамика %
	Абс.	%	Абс.	%	
Үйге шығарылған науқастар саны	15290		12811		-16,2%
БМСК	3892	25,5	7018	54,8	+29,3
Басқа	820	5,4	1383	10,8	+5,4
Өзі келген	4175	27,3	1809	14,1	-13,2
Жедел жәрдем	6403	41,9	2601	20,3	-21,6

ЖМЖ бойынша түскен балалар саны 21,6% – ға, өз бетінше өтініш білдіргендер - 13,2% - ға азайды.

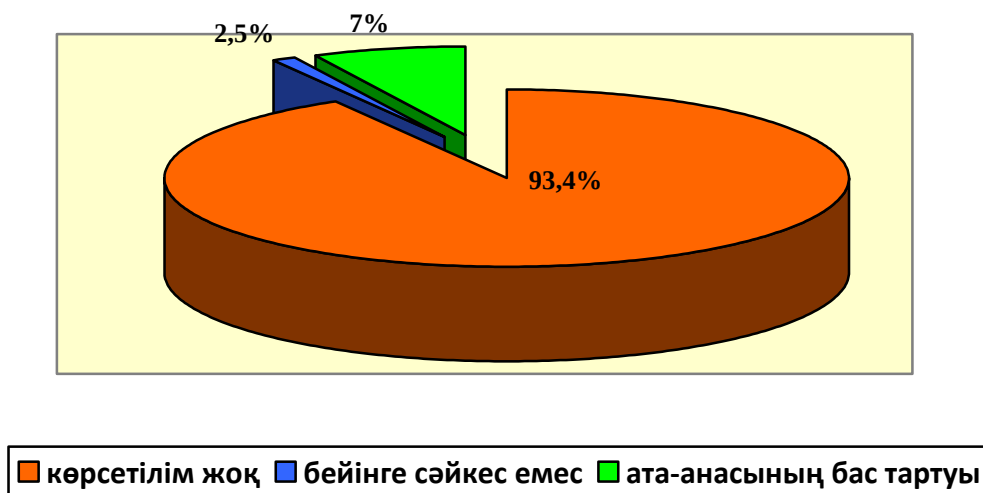
БМСК бойынша түскен балалар саны - 29,3% – ға, басқалары (басқа МҰ-дан) - 5,4% - ға артты.

№ 6 Диаграмма. 2019-2020 жж. стационарлық емдеуге науқастарға жолдама беру

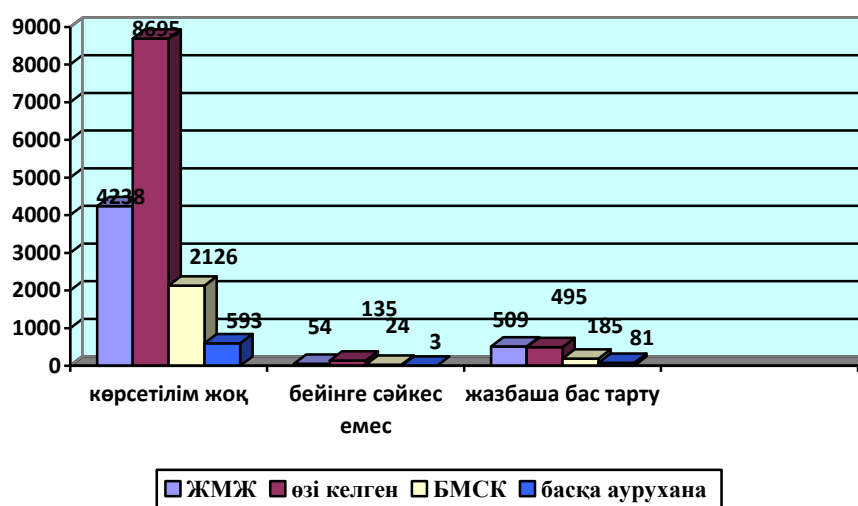


Өткен кезеңде (шұғыл) емдеуге жатқызудан 17138 (75,3%) (2019 жылы - 32612 (70%) балаға бас тартылды. Себебі: емдеуге жатқызуға айғақтар жоқ – 15652– 91,3% (2019 жылы – 30990 (95%); бейіні бойынша емес - 209 – 1,2% (2019 жылы – 473 (1,5%); ата-аналардың стационарлық емдеуден бас тартуы – 1270-7,4% (2019 жылы-1074 (3,3%).

№ 7 Диаграмма 2019 жылы шұғыл госпитализациядан бас тарту құрылымы

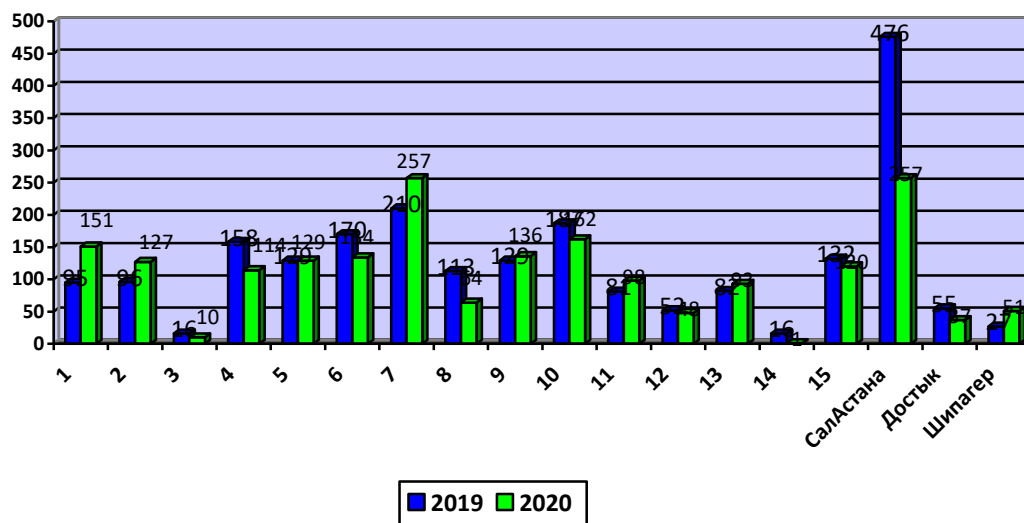


№8 Диаграмма. 2020 жылы ауруханаға шұғыл емдеуге жатқызудан бас тарту себептері



Өзі келгендерге – 9325 бас тарту -54,4% (2019 жылы - 17396(53,3%)), ЖМЖ бойынша -4801 -28% (2019 жылы - 11654(35,7%)), БМСК бойынша – 2335 – 13,6% (2019 жылы - 2629(8,1%)), басқа стационар 677 – 3,9% (2019 жылы - 933 (2,8%)).

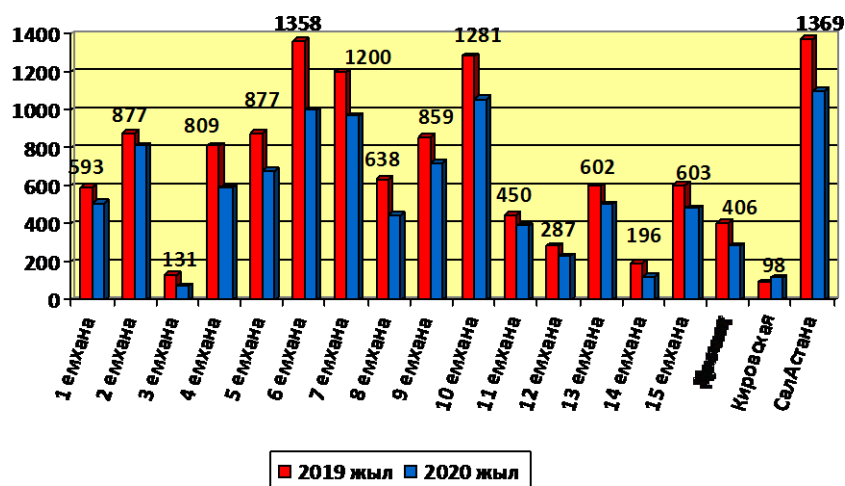
№9 Диаграмма. 2019-2020 жж. МСАК аумағынан шұғыл емдеуге жатқызудан бас тарту



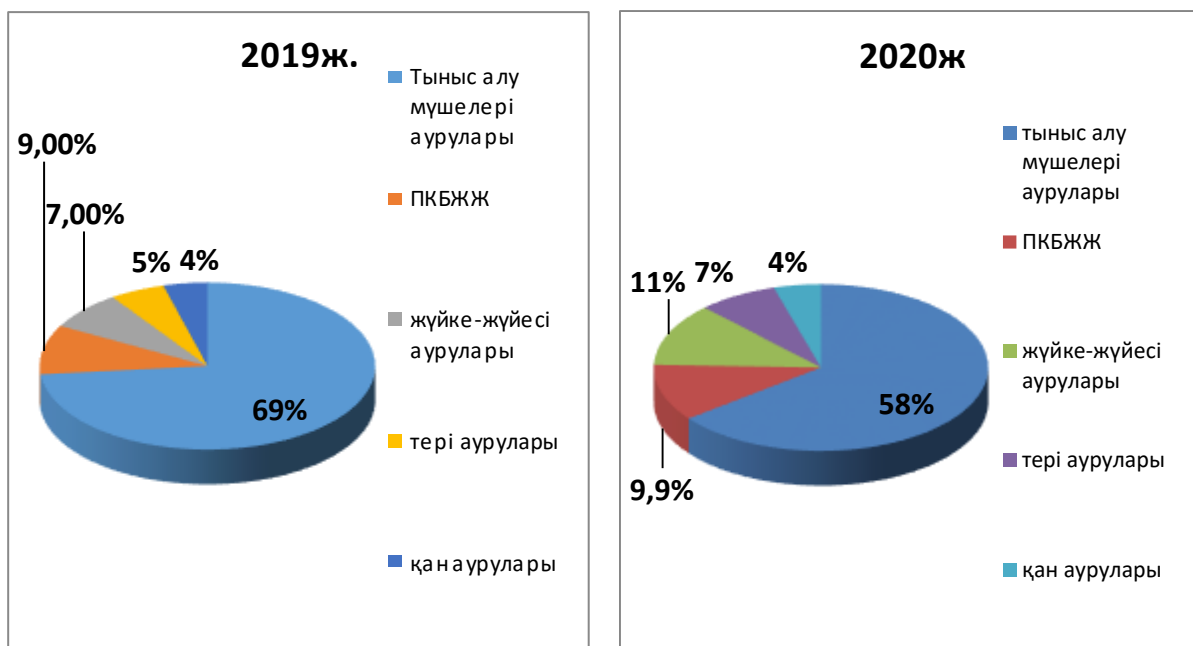
Білікті мамандандырылған неврологиялық медициналық көмектің қолжетімділігі емдеуге жатқызу бюросының порталы (жоспарлы емдеуге жатқызу) арқылы кезексіз жүзеге асырылады. 2020 жылы жоспарлы түрде 7229 бала емдеуге жатқызылды (2019 жылы - 1181 бала); стационарды еркін таңдау құқығын 100% пайдаланды, оның ішінде 7,4% (538 бала) ауыл тұрғындары болды. Ауруханаға жатқызылған балалардың жалпы санынан 6869 (95%) бала күтудің 3 күніне дейін ауруханаға жатқызылды, 335 (4,6%) бала күтудің 4-тен 10 күнге дейін ауруханаға жатқызылды, тек 0,4% (25) бала 10 күннен астам ауруханаға жатқызуды күтті (бұл төсектерді қайта бейіндеу кезеңінде).

Өткен кезеңде бала кезінен мүгедек 50 бала емделді, оның ішінде 16 бала қалпына келтіру емін және неврологиялық патологиясы бар оңалтуды алды.

№10 Диаграмма. Бекітілген аумақ бойынша 2019-2020 жылдары науқастар емделді



№11 Диаграмма. 2019 -2020 ауруханаға жатқызылған ауру



Ауру құрылымы өзгерді:

2019 бірінші орында – «тыныс алу органдарының аурулары» – 7330 – 58% (2019 жылы - 10254– 69,2%); (1 жасқа дейін – 3222 – 44,0% (2019 жылы – 4795 – 46,8%); оның ішінде пневмония 7148 – 98,0% (2019 жылы – 9848 – 96,0%), 1 жасқа дейін - 3163 – 44,3% (2019 жылы – 4568 - 46,4%).

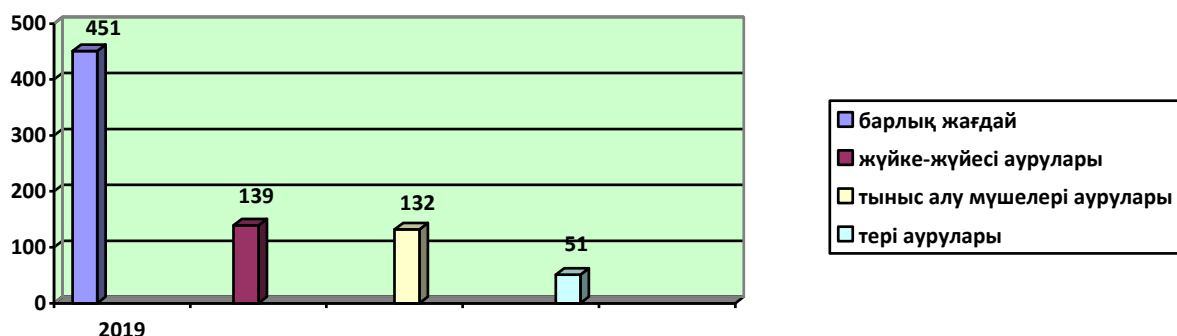
Екінші орында – «жүйке жүйесінің аурулары» – 1394 -11% (2019 жылы - 1038 – 6,8%), оның ішінде 7,3% (102 жағдай) «балалардың церебралды сал ауруы» диагнозы бар науқастар – 2019 жылы 241 жағдай (23,2%). 2019 жылы – «перинаталдық кезеңде туындайтын жекелеген жағдайлар» - 1357-8,9%.

Үшінші орында – «перинаталдық кезеңде туындайтын жекелеген жағдайлар» - 1256 - 9,9%. 2019 жылы – «жүйке жүйесінің аурулары» - 1038 - 6,8%.

Төртінші орында – «тері және тері асты клетчаткасы аурулары» - 872 -6,9% (2019 жылы – 701-4,6%).

Бесінші орында - "қан және қан өндіру органдарының аурулары" - 538-4,1% (2019 жылы – 533-3,5%).

№12 Диаграмма 2020 жылы 15-18 жас аралығындағы жасөспірімдер арасындағы ауру құрылымы



Барлығы 451 жағдай.

Бірінші орында жүйке жүйесінің аурулары - 139-30,8%.

Екінші орында – тыныс алу аурулары - 132-29, 3% (пневмония -122).

Үшінші орында тері және тері асты клетчаткасы аурулары - 51-11,3%.

Емдеу нәтижелері:

Ауыстырылды – 165 - 1,3% (2019 жылы - 170-0, 1%)

Өз еркімен кетті – 460 - 3,6% (2019 жылы – 668-4,4%)

Үйге шығарылды – 12167 -95% (2019 жылы-14433-94,4%)

Қайтыс болды – 19 -0,1% (2019 жылы-19-0,1%)

Басқа стационарларға ауыстырылғандар -165 (№2 КҚБА - 33, Ана мен бала орталығы -48, БКХ ҰҒО - 11, КХҰҒО - 13, №3КҚБА - 51, №2 КҚА - 5, №1 КҚА - 2, Алматы қаласының педиатрия институты -2) (2019 жылы - 170).

Бір аурумен екінші рет емдеуге жатқызу көрсеткіші (ЕТД деректері) - 0,03% (5) (2019 ж.-5 -0,03%).

№8 кесте. 2019-2020 жж. күндізгі стационардың жұмысы

Бөлімше	Төсек саны	Төсек жұмысы	Орташа ұзақтығы	Төсек айналымы	Төсек жұмысы	Орташа ұзақтығы	Төсек айналымы
Күндізгі стационар	2019 ж				2020 ж		
	10	207,7	6,2	33,5	172,8	7,0	24,5

Стационар 1 ауысымда аптасына бес күн жұмыс істеді. Күндізгі стационарда неврологиялық патологиясы бар 385 (2019 жылы - 497) бала емделді. 2592 төсек-күн өткізілді. Емдеудің орташа ұзақтығы - 6,7. Бөлінген қаржыландыруға сәйкес. 2020 жылдың 14 желтоқсанынан бастап Қазақстан Республикасының Тұңғыш Президенті – Елбасы қорының «Қамқорлық»

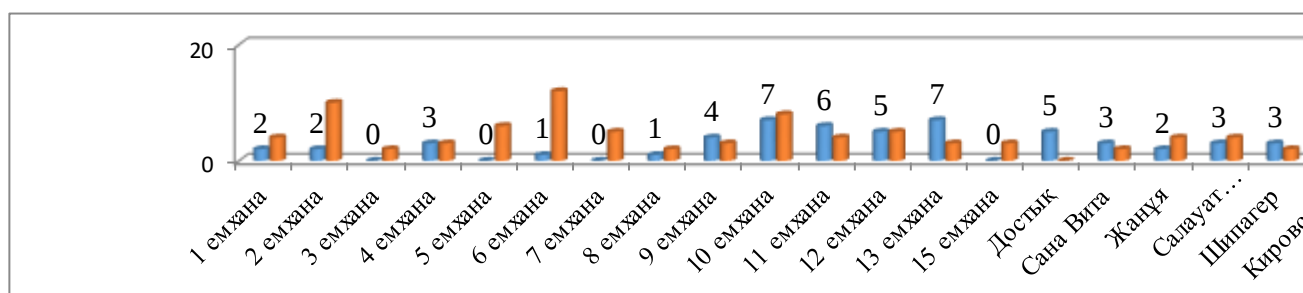
бастамасын іске асыру жөніндегі Жол картасын орындау шеңберінде неврологиялық бейіндегі мүмкіндіктері шектеулі балаларға арналған оңалту орталығы ашылды. 10 бала емделді.

№ 9 кесте. 2020 ж. күндізгі стационарда емделгендер

Ауру атауы	Емделген науқастар саны						Өткізілген күн						Орташа ұзақтығы					
	Барлығы		0-14 жас		15-17 жас		Барлығы		0-14 жас		15-17 жас		Барлығы		0-14 жас		15-17 жас	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Барлығы	497	385	482	377	15	8	3116	2592	302	253	92	53	6,3	6,7	6,5	6,7	6,1	6,6
Жүйке-жүйесі аурулары	493	375	478	367	15	8	3092	2431	300	237	92	53	6,3	6,5	6,3	6,5	6,1	6,6
Туа біткен ауытқулар	4	-	4	-	-	-	24	-	-	-	-	-	6,0	-	6,0	-	-	-
Оңалту орталығы	-	10	-	10	-	-	161	-	161	-	-	-	16,1	-	16,1	-	-	-

Оңалту және қалпына келтіру емі емханалар бөлінісінде (ЕТД мәліметтері)

№ 13 Диаграмма. БМСК бойынша қалпына келтіру емі



Қалпына келтіру емі және медициналық оңалту бойынша 2020 жылы неврологиялық патологиясы бар, оның ішінде бала жасынан мүгедектер 99 (2019 жылы -166) бала емделді. Емдеудің орташа ұзақтығы 11,6 құрады (2019 жылы -11,5).

2020 жылғы өлім жағдайларын талдау

2020 жылы 19 бала қайтыс болды (2019 жылы -19), оның ішінде басқа қалалардан келген – 2 -10,5% (2019 жылы-4-21%). Өлім 0,1% құрады (2019 жылы-0,1%). 1 жасқа дейінгі өлім 2019 жылдағыдай 0,1% құрайды.

1 жасқа дейін 9 бала қайтыс болған (2019 жылы 11 бала) қайтыс болды, бұл 2019 жылғы 57,9% - ға қарағанда 47,4% - ды құрады.

Тәуліктік өлім-жітім 15,8% (3 бала) (2019 жылы - 10,5%) (2 бала).

	2019		2020	
	Абс.с.	%	Абс.с.	%
Қайтыс болғандар/с.і. 1 жасқа дейін	19/11		19/9	
Жалпы өлім көрсеткіші		0,1		0,1
Показатель летальности до 1 года		0,15		0,1
Показатель досуточной летальности	2	10,5	3	15,8
Патологоанатомиялық ашып-тексеру	15 1 жасқа дейінгілердің бәрі ашылды	79	11 1 жасқа дейінгілердің бәрі ашылды	58
Клиникалық және патологоанатомиялық диагноздардың сәйкес келуі	15	100	11	100

Қайтыс болған балалар келген мекемелер:

- ЖМЖ – 8- 42,1% (2019- 7 – 36,8%);
- БМСК - 1-5,3% (2019- 3- 15,7%)
- өзі қаралған - 1- 5,3% (2019- 2- 10,5%);
- басқа емдеу мекемесінен – 9- 47,3% (№3 КҚБА -3-33,3%; №1КҚА-4-44,4%; №1 КҚБА және БКХ ҰҒО 1 жағдайдан – 11,15% (2019 жылы -7- 36,8% (№2КҚБА -1, №3 ПО -2, Ана мен бала орталығы -2, №2 ПО -1, №1 ПО -1)

Патологоанатомиялық ашып-тексеруге барлық жағдайлар жіберілді (42,1% - Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы кодекске сәйкес 1 жастан асқан балалар 8 бала тексерілмеді). Ашып-тексеру пайызы – 57,9% (2019 жылы-79,0%) құрады. 1 жасқа дейінгі балалар 100% жағдайда ашып-тексерілді.

Клиникалық және патологоанатомиялық диагноздардың сәйкессіздігі – 2019 жылдағыдай.

Өлім құрылымы

1 жасқа дейінгі балалар:

2020 жылы

1 орында – перинаталдық кезеңде туындайтын жеке жағдайлар (P00-P96) - 6 жағдай (66,7%)

2 орында – кейбір жұқпалы және паразиттік аурулар (A00-B99) жатыршылық инфекция (ЦМВИ), жүрек – қантамыр жүйесінің аурулары, жүйке жүйесінің аурулары 1 жағдайда 1 - 11,1%.

2019 жылы

1-орында – перинаталдық кезеңде туындайтын жеке жағдайлар (P00-P96) - 5 жағдай (45,5%)

2- орында – туа біткен ауытқулар [даму ақаулары], деформациялар және хромосомалық бұзылулар (Q00-Q99) – 4 жағдай (36,4%)

3 - орында – кейбір жұқпалы және паразиттік аурулар (A00 – B99) жатыршылық инфекция (ЦМВИ) және жүрек - тамыр жүйесі аурулары 1 жағдайдан 1 - 9,1%.

5 жасқа дейінгі 7 бала қайтыс болды (пневмония -1 (№11 ҚЕ), лейкоз -2 (№9 ҚЕ, №2 ҚЕ), муковисцидоз - 1 (№4 ҚЕ), мидың аноксиялық зақымдануы – 2 (№10 ҚЕ, «Шипагер» ОДО), балалардың жұлын бұлшық ет атрофиясы -1 (Целиноград ауданы).

5 жастан асқан -3 бала қайтыс болды – СКВ - 1 (№3 БП), дилатациялық кардиомиопатия -1 (Достық), кенеттен жүрек өлімі - 12 («Шипагер» ОСЗ) .

2019 жылы 5 жасқа дейін:

7 бала қайтыс болды:

- 2 (пневмония) (№2 ҚЕ, №11 ҚЕ)

- БЛД (№10 ҚЕ)

- Церебральді сфинголипидоз (№9 ҚЕ)

- ВПР -3 (№2 ҚЕ, Ниет, ЖДБ)

5 жастан асқан:

-1 (мидың қатерлі ісігі) (№6 ҚЕ)

Барлық жағдайлар өлім жағдайларын зерттеу комиссиясының талдауына ұсынылды.

Параклиникалық қызмет жұмысы

2020 жылы стационар жағдайында мынадай клиникалық-диагностикалық қызметтер – 89896 жалпы клиникалық зерттеулер, гематологиялық – 243546, биохимиялық зерттеулер - 88474, оның ішінде ұйыту жүйесі - 5964, цитологиялық – 489, 17583 иммунологиялық зерттеулер жүргізілді.

№1 көпбейінді қалалық балалар ауруханасында физиемдеу көрсетіледі. Емдеуді аяқтаған адамдар саны - 1785 (2019 жылы - 1843). Массаж алған науқастардың саны - 1895 (2019 жылы 3130). Емдік дене шынықтыру курсы алған балалар саны - 1360 (2019 жылы – 2020) адам; босатылған емшаралар саны - 12461 (2019 жылы-13583).

Диагностикалық зерттеу мақсатында қызметтер жүргізілді:

- рентгенодиагностикалық - 10824 (2019 жылы-13875);
- ультрадыбыстық-10285 (2019 жылы – 11638);
- эндоскопиялық – 174 (2019 жылы – 217).

Жүргізілген жұмыс нәтижелері бойынша келесі қорытындылар жасалды:

1. Стационарда «Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау саласын дамытудың 2016-2020 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасының» негізгі талаптарын және жұмыс тиімділігін арттыру және босандыру мен балалар қызметінің интеграцияланған моделін енгізу бойынша Жол картасының индикаторларын орындау бойынша жоспарлы жұмыс жүргізілуде.

2. Пациенттерді қолдау және ішкі аудит қызметі шағымдарды болдырмау, айыппұл санкцияларын азайту бойынша жүйелі жұмыс жүргізілуде;

3. 1-2 деңгейдегі ішкі аудитті күшейту. Пациенттерді қолдау қызметі жұмыс істейді, сенім телефоны жұмыс істейді, стендтерде көрнекі ақпарат бар. Есепті жыл ішінде пациенттерден негізделген шағымдар тіркелген жоқ;

4. Дәрігерлердің қатысуымен конференциялар мен семинар сабақтары тұрақты негізде өткізіліп тұрады, онда пациенттерді емдеудің жаңа принциптері түсіндіріліп, №1 Көпбейінді қалалық балалар ауруханасы мен БМСК, ЖМЖ және басқа да МҰ арасында жұмыс сабақтастығын жақсарту бойынша жұмыстар жүргізілуде.

5. Жауапты қызметкерлер терроризмге қарсы қауіпсіздік бойынша жұмыс жүргізуде.

Жұмыс қорытындысы бойынша ұсынылды:

1. Жұмыс тиімділігін арттыру және босандыру мен балалар қызметінің интеграцияланған моделін енгізу бойынша Жол картасын енгізуді жалғастыру.

2. Денсаулық сақтаудағы цифрландыруға байланысты КМАЖ бағдарламасында стационардағы жұмысты жалғастыру қажет.

3. «ҚР Жедел медициналық көмек көрсету ережесін бекіту туралы» ҚР ДСМ №450 бұйрығының талаптарына сәйкес триаж - жүйесі бойынша жедел және шұғыл медициналық көмек көрсету, қабылдау бөлімшесін одан әрі қайта құру қажет.

4. Қызметкерлердің біліктілік деңгейін арттыру бойынша үнемі жұмыс жасау;

5. Мамандардың оқыған оқуын ескере отырып, бейіндер бойынша емдеудің жаңа әдістерін енгізу қажет;

6. Қабылдау бөлімшесінің деңгейінде пациенттерді емдеуге жатқызуды бақылауды күшейту;

7. Ақылы қызметтер санын, оның ішінде олардың тізбесін ұлғайту есебінен ұлғайту бойынша жұмыс істеу қажет.

8. Қабылдау бөлімінде жүгінудің ұлғаюына және ауруханаға жатқызудан бас тартуына, қалалық БМСК қызметкерлері тарапынан бақылаудың болмауына байланысты бас тартудың әрбір жағдайын мұқият талдау және бұзушылықтарға жол берген Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасына және ұйымға «ақаулы» хаттарды жолдау қажет;

1. Проблемалар

1) кадр тапшылығы (реаниматологтар, педиатрлар, кардиолог)

2) әлеуметтік пакет (медицина қызметкерлеріне тұрғын үй беру)

Міндеттер

1. Денсаулық сақтау субъектісі қызметінің ҚР Денсаулық сақтау саласындағы аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін куәландыратын куәлік алу үшін іс-шаралар дайындау және өткізу .

2. МӘМС шеңберінде тәуліктік стационардың ЖМЖ медициналық қызметтер пакеттерімен кемінде 90% (250 төсек); «Қамқорлық» ОО медициналық оңалту - ауысымына күндізгі 50 емдеу жұмысын жалғастыру.

3. МАЖ-ды басқа ақпараттық жүйелермен біріктіру және шығыстарды дербестендірілген есепке алуға көшу.

4. Екінші жартыжылдықта ОГФ ашылуы

5. Медициналық техникамен ең төменгі стандартқа дейін жабдықтандыру (2019-2022 жж.).

6. Кадрларды корпоративтік басқару, коммуникативтік дағдылар, кәсіпкерлік қызмет мәселелері бойынша оқыту

Дайындаған:

**Директордың медициналық бөлім жөніндегі
орынбасарының міндетін атқарушы**

Ә.Х.Шаймердинова

«Бекітемін»

Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің
«№1 көпбейінді қалалық
балалар ауруханасы» ШЖҚ
МКК директорының міндетін
атқарушы

_____ Ә.Х.Шаймердинова
2021 жылғы «__» _____

**Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің
«№1 көпбейінді қалалық балалар
ауруханасы» ШЖҚ МКК
2020 жылғы
конъюктуралық есеп**

**Нұр-Сұлтан қаласы
2021 жыл**